

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月15日 星期四 (2021第125期) 辛丑年六月初六

湖南卫健委等8部门印发《湖南省建立完善老年健康服务体系实施方案》的通知

努力提高老年人健康水平

中国政府网 湖南省人大网 湖南省政协网 登录 | 注册

繁體中文 ENGLISH Français 日本語 한국어 政务邮箱 无障碍浏览



湖南省人民政府

People's Government of Hunan Province

首页

省政府

政务要闻

政务公开

一件事一次办

互动交流

政府数据

锦绣潇湘

本站 请输入关键字

首页 > 省政府 > 湖南省人民政府公报 > 2021年 > 2021年第11期(总635期) > 省政府部门文件

湖南省卫生健康委员会等8部门关于印发《湖南省建立完善老年健康服务体系实施方案》的通知

湖南省人民政府门户网站 www.hunan.gov.cn

发布时间：2021-06-18 15:09

【字体：大 中 小】

湖南省卫生健康委员会等8部门关于印发《湖南省建立完善老年健康服务体系实施方案》的通知

湘卫老龄发〔2021〕2号

HNPR—2021—20002

各市州、县市区人民政府，省政府各厅委、各直属机构：

经报省人民政府同意，现将《湖南省建立完善老年健康服务体系实施方案》印发给你们，请认真组织实施。

养老服务联动，京津冀三地民政部门共同签署协同发展三年行动计划



14日，京津冀民政事业协同发展第五次联席会议在天津召开，三地民政部门在会上共同签署《京津冀民政事业协同发展三年行动计划(2021-2023年)》，明确将在养老服务、社会事务、社会组织、干部人才交流等重点领域持续推进协同发展。

依据行动计划，三地将协同推进养老服务向环京周边地区延伸。出台落实北京养老项目向廊坊市北三县等环京周边地区延伸布局鼓励政策，在养老服务设施建设、运营补贴等方面加大支持力度。积极支持国有企业、社会资本通过建设、收购、合作、改造等多种方式，在环京周边地区建设运营养老机构，增加区域养老服务供给。

养老视点	4
更可及更便利，“三伏天”的上海养老生活这样打开.....	4
养老服务联动，京津冀三地民政部门共同签署协同发展三年行动计划.....	4
解放日报：虹口开展“敲门行动”确保老年人安全度夏.....	4
持续增加养老设施服务供给，上海市人大启动执法检查.....	4
养老不离家！江苏建成 1.4 万余张家庭养老床位.....	5
智慧养老到来，河南着力打造医养结合服务质量分级质控体系.....	5
适老化改造要真正适老.....	5
吉林：延边全力推进养老服务体系，让“老有所养”幸福成色更足.....	5
天津：和平区高标准推进养老服务高质量发展.....	6
山东：五莲县探索医养结合军休服务保障新模式.....	6
安徽：淮北市构建多层次社会养老服务体系.....	6
安徽：芜湖湾沚区探索农村养老新模式，养老机构服务向农村家庭延伸.....	6
安徽：蚌山区“三举措”做好特殊困难老年人家庭适老化改造工作.....	6
江苏：家庭养老床位怎么建？“南京经验”有望全国推广.....	6
江苏：徐州持续探索医养结合养老新模式，推动老年社会福利转变.....	7
江西：兴国县困难老年人居家适老化改造暖人心.....	7
热点新闻	7
让老年人轻松打车无忧出行.....	7
综合生活服务类 APP 适老化改造刻不容缓.....	8
政策法规	8
湖南省卫生健康委员会等 8 部门关于印发《湖南省建立完善老年健康服务体系实施方案》的通知.....	8
养老研究	9
农村老年人如何养老.....	9
养老类型	10
安徽：安庆市“小工笔”绘就社区居家养老“大画卷”.....	10
江苏：打赢养老机构消防安全隐患“清零”战役.....	10
“爸妈食堂”方便了这里的老人.....	11
老了，您和谁作伴？——新时代的养老观.....	11
饿了么行业首推“养老助餐数字化”试点.....	11
养老产业	11
山东：第三届医养结合高峰论坛在青召开“青岛模式”推进山东医养结合深度发展.....	11
中国式养老困局：一个最大的养老刚需市场，为什么迟迟做不起来？.....	12
养老社区选大空间还是城中间.....	13
应用互联网技术提升养老服务能力研究课题成果发布.....	13
第六届北京大学老龄健康博士生论坛举行.....	13
掘金“银发经济”中国险企加速康养产业布局.....	14
养老访谈	14
上海养老协会会长徐启华：嵌入式养老解决超大城市老龄化难题.....	14
智慧养老	14
天津：河东区持续做好民生保障，智慧养老提升“幸福指数”.....	14
福建：惠安开启“5G+智慧养老”新模式.....	15
“长辈模式”弥合数字鸿沟，为老年生活插上“智慧翅膀”.....	15
养老培训	16
吉林：长春千名老年护理人才能力提升计划正式启动.....	16
穿衣推轮椅都有讲究！90 后姑娘养老护理职业技能大赛上展“绝活”.....	16
健康管理	16
北京：开展医养结合服务质量检查.....	16
山东：如何让老年人看病不再难？青岛市市立医院多措并举多点发力.....	16
贵州：2021 年老龄健康宣传周活动在三穗启动.....	17
养老金融	17
银行如何发力养老金融蓝海？.....	17
从人口普查结果中寻找保险对老龄化社会的价值.....	18
老年说法	18
警惕养老变“坑”老，揭露“投资养老”金融骗局.....	18
政府购买服务	19
江西：吉安市民政局关于政府购买居家和社区养老服务（A 包）公开招标公告.....	19
甘肃：漳县民政局居家和社区养老服务项目公开招标公告.....	22
福建：长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设项目(二次招标) 招标公告.....	23
关于我们	24
联系我们	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

更可及更便利，“三伏天”的上海养老生活这样打开

刚结束了梅雨季节的上海，便又无缝衔接地进入了一年中最热“三伏天”。家住闵行区华漕镇的朱阿婆这几天却“闲不住”，天天忙着去家附近的一家老年人日间照料中心。

“这里有好多‘伙伴’，比在家里开心多了。”朱阿婆说。在上海，长者日间照料中心有个亲切称谓“托老所”。越来越多老人像朱阿婆一样选择“入托”，不仅能与“同龄人”交流沟通，更能借由专业课程延缓衰老速度，过上有品质的晚年生活。

上海，户籍老年人口占比达36.1%，深度老龄化正重塑这座城市的公共服务设施布局。记者在市人大常委会日前举行的《上海市养老服务条例》执法检查启动会上获悉，多项涉及养老的民心工程项目实施已过半。譬如，年内新建50家社区综合为老服务中心（已完成35家），新增200个社区老年助餐场所（已完成133家），新增5000张养老床位（已完成3555张）等。让养老服务更可及、更便利，成为“十四五”时期上海城市发展的主要目标。

从“一键通”到“手机课”，数字化改变养老生活

城市数字化转型正在改变市民群众尤其是老年人的生活。动动手指、触屏屏幕，不必在烈日下等待，从预约挂号到叫车出行，统统可以“一键”搞定。

“叮铃铃……”长宁区江苏路街道北汪小区，居民洪阿姨的家里响起一阵铃声。它来自处于“试水期”的“为老服务一键通”终端设备。接通后，洪阿姨收到来自长宁区智慧为老服务平台的贴心提醒：“您的看病时间请不要忘记，预约挂号已完成。”确认信息后，洪阿姨还预约了一辆出租车。几分钟后，车辆来到家门口，洪阿姨笃定地搭车前往医院。

在全面推进城市数字化转型的上海，老年人也正逐步跨越“数字鸿沟”，享受到更多“数字红利”。“手机课”是当下上海老年人之间火热的社交话题。今年初，“长者智能技术运用能力提升行动”首次被列入上海市实事项目，目标为100万人次。如今，时间过半、任务完成过半。市民政局相关负责人透露，“长者智能技术运用能力提升行动”目前已服务51万人次。

这个夏天，许多住在机构的老年人还可“解锁”新体验——线上问诊、药品快递到“家”。针对郊区养老机构医养结合能力相对弱的现状，上海正试点推进互联网医院进养老院。目前，上海市第一人民医院与松江区4家养老机构合作，轻度患者无需“折返跑”，在手机上便可完成线上问诊，药品“直配”养老机构。下一步，这一举措有望在全市逐步推广。

研究制定更多政策，积极“留住”养老护理员

越是遇上极端天气，有一劳动群体——养老护理员的作用就格外凸显。老人们降低外出频次，种种生活刚需，都需依靠专业的养老护理员实现。

赵琼琼，上海市第一社会福利院的一名95后养老护理员。入行近6年，与老人们朝夕相处培养下的感情，一直让她割舍不下。有一次，她请假没去上班。没想到，第二天早上就看见一位老人坐在电梯厅，她朝小赵挥手说：“你昨天怎么没来啊？”那一刻，赵琼琼相信，所有付出都会有回报。

“老年护理领域的医护人员流失现象非常严重，一定要积极研究制定更多政策，鼓励年轻人进入这一领域。”市人大代表朱爱琴说。

据悉，《关于建立养老护理员薪酬等级体系的指导意见》日前出台。不久前，市养老服务行业协会还发布了2020年度工资监测结果。不少专家学者认为，通过发布监测结果，有利于引导更多养老服务机构合理确定护理员薪酬待遇。

养老设施改造更新，确保“家门口”服务

炎炎夏日，吃西瓜、摇蒲扇，曾是老上海最为熟悉的夏日市井生活。城市更新之下，老人们如何重拾往日充盈的社交生活？

被视为上海养老服务领域“基本法”的《上海市养老服务条例》施行已满百天。其中特别谈及一项刚性指标：全市社区养老服务设施建筑面积应当不低于常住人口每千人40平方米。市民政局局长朱勤皓透露，为将这一刚性指标压实责任，市民政局与市规划资源局共同编制新一轮的《养老设施布局专项规划（2021-2025年）》。在保障养老用地基础上深化“用房管理”，完善老旧小区改造、城市更新、乡村集中居住过程中的养老设施建设要求和配套政策，加强存量空间利用、社会资源供给、医疗服务支撑。

这些年，上海在规划乡村振兴时，往往会“搭上”养老服务，“这就是农村老百姓最真实的需求。”奉贤区民政局相关负责人告诉记者。该区试点的一个养老社区项目正源于产业振兴规划，其最初牵头者是主管农业的部门。项目推进中，他们逐渐发现，农村养老需求与产业振兴并不能割裂看待。在不少业者看来，农村养老社区并非简单的养老院，更类似乡村振兴背景下的新型养老社区，其意在让老年人“住得近、住得起、住得惯”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94411>

(来源：文汇)

养老服务联动，京津冀三地民政部门共同签署协同发展三年行动计划

14日，京津冀民政事业协同发展第五次联席会议在天津召开，三地民政部门在会上共同签署《京津冀民政事业协同发展三年行动计划(2021-2023年)》，明确将在养老服务、社会事务、社会组织、干部人才交流等重点领域持续推进协同发展。

依据行动计划，三地将协同推进养老服务向环京周边地区延伸。出台落实北京养老项目向廊坊市北三县等环京周边地区延伸布局鼓励政策，在养老服务设施建设、运营补贴等方面加大支持力度。积极支持国有企业、社会资本通过建设、收购、合作、改造等多种方式，在环京周边地区建设运营养老机构，增加区域养老服务供给。

计划明确，三地将完善养老协同联动机制，完善京津冀养老服务联席会议制度，加强三地在养老服务设施建设、运营管理方面交流合作；做好养老服务人才培养工作，鼓励雄安新区养老服务人员分批到北京市定点公办养老机构实践交流，加强三地政策学习、经验分享；推动跨区域购买养老服务合作，研究制定北京市政府购买养老服务指导性目录、服务标准，完善政府购买养老服务机制，改进购买服务的方式方法，拓展政府购买养老服务的领域和范围，进一步深化跨区域购买养老服务合作。

会上，京津冀三地民政部门还签署《京津冀城乡社区治理协同发展战略合作协议》，力求通过加强顶层设计、推动互访交流、实施智库共享、推进项目合作等方式，促进京津冀城乡社区协同发展和资源共享，加快推进京津冀基层治理体系和治理能力现代化建设，切实提升京津冀人民群众获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94408>

(来源：新华社)

解放日报：虹口开展“敲门行动”确保老年人安全度夏

连续高温，酷暑难耐，老年人的安全度夏成了近期重点关心的事。记者昨天从虹口区了解到，该区各街道、居委会纷纷开展“敲门行动”，社区干部和志愿者重点走访排查辖区内的独居老人、高龄老人等关爱对象，各社区托养机构等为老服务设施场所做好安全防范工作，为老人提供为老服务综合中心、老年日托机构、老年助餐场所、老年活动室等避暑场所。

据了解，虹口区是上海中心城区中老年人口较高的区，全区60岁以上人口占33.2%，65岁以上人口占23.2%。凉城新村街道针对辖区孤老、高龄独居老人等社区困难老人，由居委会安排居民区结对对志愿者或老龄干部以每日电话、上门等方式做好关心慰问工作，每日汇总情况至街道老龄办，如遇突发问题，及时协调解决。

“阿婆，这几天外面高温，你没事不要出去噢，有什么事可以打居委会电话，我们帮你解决。”记者昨天跟着虹口区凉城新村街道的志愿者来到文苑三小区一名独居老人盛阿婆的家。敲门后，老人听说是志愿者来看望自己，连说：“这么热的天，你们还来看我，太感动了！”临走时，志愿者不忘关照老人注意身体，有事找居委会。

虹口区嘉兴路街道在高温期间，除了组织老伙计志愿者对社区中的高龄、独居和失智老年人开展“敲门”走访外，各市民驿站、日托、社区食堂（助餐点）、居委老年活动室等社区养老服务设施场所还重点做好消防安全、食品安全及卫生防疫等工作。街道加大送餐服务保障，为老人送餐上门，并增加绿豆汤等清凉食品供应。

社区养老服务场所开放空调接纳社区老人前来避暑纳凉，部分驿站、活动室还自备凉茶、大麦茶等清热解暑饮料，供老人饮用。江湾镇街道市民驿站为老人提供避暑纳凉休憩场地，开展“夏送凉”活动，居委干部逐个上门送上夏季慰问品，关心老人的日常起居饮食，街道还对一些腿脚不便的老人，提供送餐上门服务，避免老人酷热天气来回奔波。

虹口区的一些爱心企业也开展多种形式的夏季送清凉活动，向辖区居委会集中捐赠一批清凉油、花露水、人丹、风油精等防暑降温用品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94421>

(来源：上海虹口门户网站信息)

持续增加养老设施服务供给，上海市人大启动执法检查

7月13日，市人大常委会召开《上海市养老服务条例》执法检查启动会。市人大常委会主任蒋卓庆出席会议并讲话。据悉，上海将持续增加养老设施服务供给，增强老年人感受度。

据了解，《上海市养老服务条例》执法检查将重点对各级政府及各相关部门法定职责落实情况，养老服务设施规划与建设情况，居家、社区与机构养老服务协调发展情况，医养康养结合情况，长期照护保障体系建设发展情况，养老机构建设运行情况，养老服务人员队伍建设情况，养老产业发展情况，养老服务市场扶持保障和监督管理情况等进行检查。

会上，市民政局、市发展改革委、市卫生健康委、市医保局等部门负责同志等汇报贯彻落实《条例》情况，徐汇区人大常委会负责同志作交流发言。据市民政局介绍，在推进“民心工程”和“为民办实事项目”方面，年内新建50家社区综合为老服务中心（已完成35家）、新增200个社区老年助餐场所（已完成133家）、新增5000张养老床位（已完成3555张）、改建2000张认知障碍照护床位（已完成762张）、完成5000户居家环境适老化改造（已完成1000户）等，目前正在按照时间节点要求稳步推进，通过打造一批老年人“养、食、居”方面的设施，提升养老服务的可及性。

同时，上海也将推动老年人生活“数字无障碍”，开展百万人次长者智能技术运用能力提升行动（已服务51万人次），提升老年人数字化技能水平。正在试点“一键预约挂号、一键紧急救援、一键叫车出行”等“为老服务一键通”，让老年人享受智能化服务带来的便利。

此外，市民政局也在积极推动长三角养老服务一体化。全市已有15个区与三省34个市（区县）签约对接，发布了长三角异地养老机构和长护险延伸结算试点机构详细信息，为老年人异地养老提供了新选择。

此外，来自市建交委的信息显示，截至今年6月底，本市累计已有4356个门洞通过加装电梯居民意见征询（其中今年1-6月通过2653个），已经完工投入运行939台（其中今年1-6月完工424台），目前正在施工的有747台。上半年，市建交委会同房屋管理部门，加快推进既有多层住宅加装电梯，明确办理时限，明晰收费标准，形成规范有效的加装电梯工作机制；加大规模化推进力度，推动加装电梯由零星加装向成片、成规模加装转变，形成规模效应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94425>

(来源: 劳动报社)

养老不离家! 江苏建成1.4万余张家庭养老床位

“在家也能享受专业的养老服务。”7月14日,记者从民政部在南京召开的居家和社区养老服务工作座谈会上获悉,江苏已建成1.4万余张家庭养老床位。此外南京市起草的《家庭养老床位建设和服务规范》有望成为全国行业标准,将进一步促进家庭养老床位建设。

在家就能享受到专业养老服务

我国约90%的老人选择居家养老,把养老床位搬回家也成为不少城市的探索路径。

“真是解决大难题了,不离开我熟悉的环境,在家也能享受到养老机构的专业服务。”提起家庭养老床位,家住南京玄武区大石桥社区的独居老人邹玉兰老人赞不绝口。

专业的养老服务和居家环境,二者也可以兼得。

今天上午11点,养老机构的护理人员准时来到邹玉兰家,为老人量血压、做复健。几年前邹玉兰因为脑梗导致偏瘫,处于半失能状态。去年,邹玉兰申请了家庭养老床位,通过适老化智能改造、定制上门服务,老人在家中不仅能得到专业的医疗照护,洗衣、打扫等生活难题也迎刃而解。

多方出力,让老人花最少的钱,享受专业的养老服务。“家庭养老床位的收费,政府补贴一点,机构让利一点,老人少出一点。”南京市玄武区新街口街道悦心居家养老服务中心负责人高庆玲介绍,像这样的家庭养老服务,每天平均一小时的活,老人一个月只需要支出1000多元就能享受到。

江苏建成1.4万余张家庭养老床位

南京于2016年在全国最早试点家庭养老床位,截至目前已设置了5701张家庭养老床位。南京市民政局副局长陈芳告诉记者,从实践来看,家庭养老床位能够实现多方共赢:老年人实现了养老不离家,并能较好满足个性化养老服务需求;养老服务机构,硬件等重资本投入大大减少,一张家庭养老床位建设投入是机构养老床位的1/5;政府方面,有效缓解老城区养老床位供应相对不足的难题。

除了南京“嵌入式”家庭养老床位的运作模式,让老人在不脱离家庭生活环境的前提下享受专业化的养老服务,江苏各地还在探索家庭养老床位发展实践中,结合当地养老服务发展特点以及老年人个性化需求,创新了形式多样、内容丰富的服务模式。

无锡市新吴区将家庭养老床位纳入全区家庭病床统一管理,为老年人提供包括上门巡诊、康复治疗、卧床护理等医疗服务,并衔接长期护理保险制度。

苏州聚焦老年人极易发生疾病和意外的夜晚时段,为有需求的老年人安排专业护理人员上门服务起居照料、饮食照料、个人卫生、临床护理、应急处置等服务,有效弥补了高龄、独居老人夜间照护领域的服务空白。

江苏省民政厅副厅长沙维伟介绍:“江苏已经在南京、无锡、徐州、苏州、南通、淮安、镇江、泰州8个市开展了家庭养老床位建设,共建成并运营床位1.4万余张。”

家庭养老床位全国标准年内出台

为了更好地支持家庭养老床位建设,南京市民政局目前正在根据民政部要求,草拟制定《家庭养老床位建设和服务规范》全国行业标准,将于年内出台。

江苏省民政厅也正在研制《家庭养老照护床位设置与服务规范》,通过标准化的方式明确家庭养老床位的建设标准、硬件配置、服务机构资质、人员配备、服务内容等。

江苏省民政厅养老服务处处长林莉表示:“在总结实践经验的基础之上,制定家庭养老床位建设和服务的规范标准,将有利于促进家庭养老床位建设的普及推广和质量管理,更有效地满足有照护需求的老年人养老不离家的愿望。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94434>

(来源: 交汇点)

智慧养老到来, 河南着力打造医养结合服务质量分级质控体系

近日,河南省医养结合服务质量控制中心召集全省19家不同层级的医疗机构、养老机构、医养结合机构、社区卫生服务中心、乡镇卫生院以及卫生行政部门,就三个层次与类别的“医养结合服务质量标准”等展开研讨,着力打造全省医养结合服务质量分级管理质控体系。

河南是人口大省,老年人口基数大、增速快、高龄化趋势明显,失能半失能老人多,对医养结合服务刚性需求大。省卫生健康委依托郑州大学第五附属医院成立河南省医养结合服务质量控制中心,构建立足国家规范、具有河南特色、可操作与实用的组织体系、质控体系、人才培养体系和智慧质控平台,着力解决各医养结合机构工作开展参差不齐,管理体系、质量体系、人才培养体系尚不健全,缺乏统一的标准与规范,专业培训及持续改进体系尚未建立,缺少信息交流互通的平台等问题,对全省各级医养结合机构进行全方位规范,建立了多个维度、总分500分的三级量化评价标准,制定了《河南省医养结合服务质量评价标准(征求意见稿)》(医院版)(医务室版)(社区及乡镇卫生院版),填补了我省空白。

河南省医养结合服务质量控制中心还建立了全省医养结合服务质控信息网络平台,设置不同级别管理控制权限,与全省分中心及医养结合机构互联互通,建立与国家医养结合监测系统的沟通,推进与河南省政务服务网络之间的互联互通;打造医养结合监控平台、监测数据统计分析平台、医养结合评估分析平台、线上培训考核平台、老年人档案管理及评估平台、区域转诊平台、政策法规查询平台、问卷调查平台、文化娱乐及文体活动平台,实现医养结合数据收集、分析和上报,对全省医养结合机构动态监测、动态培训、便捷全覆盖,及时发现问题,尽快解决问题,持续改进提高,推进实现疾病期医疗、康复、护理与养护期照护记录的信息化桥接,线上线下同步推进老年人健康档案、长期记录、特色服务等内容实现信息化管理等。

下一步,河南省医养结合服务质量控制中心将根据省卫生健康委的统一部署安排,敦促各地成立市(区、县)级质控中心,形成“省级中心+市级中心+县级中心+医养结合机构”的分级管理质控管理体系,促进形成以政府为主导、老年人需求为核心、医养结合机构为主体、质控中心管控为落实,覆盖全省城乡老年人群的分层分类别的智慧医养结合服务质量质控体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94430>

(来源: 河南日报)

适老化改造要真正适老

日前,一些地方对预约诊疗服务平台进行数字适老化改造。凡60周岁及以上的居民,打开“浙里办”App,进入预约挂号界面,就会跳出“关怀版”界面推荐。不仅字体大,而且功能简洁、操作简单。如果操作仍有困难,老年人可在界面上选择“电话预约”进行人工挂号,或者用“语音助手”说出医院、科室、医生姓名等信息,系统会自动匹配进入相关页面。

近年来,老年人遭遇“数字鸿沟”问题频频发生,引起广泛关注。随着年龄增长,老年人逐渐出现记忆力衰退、视觉敏感度和触觉灵敏度降低、思维能力下降等个体机能衰退现象,使用电子设备时可能会“看不清、听不见、找不到、搞不懂、点不准”。很多老人碰壁后,对互联网产品产生抵触心理,最终选择放弃。另一方面,一些企业只注重经济利益,在界面设计和内容发布上注重满足年轻群体喜好,忽视老年群体需要,降低了互联网产品对老年人的吸引力。

老年群体是数字时代的“慢跑者”,但不能成为被抛弃者。随着生活水平的提高,“银发经济”蓬勃发展,“智慧养老”深入人心。数据显示,预计2022年中国养老产业市场规模可达10.29万亿元,针对老年群体的线上数字产品和服务正是万亿市场的产业之一。为老年群体提供便利的数字化产品与服务,不仅能够满足老年人日益增长的养老服务需求,提升老年人生活品质,还可以进一步做大做强养老消费市场,充分释放消费潜力。

数字适老化改造是一项系统工程,需要在基础设施、产业布局、技术优化等方面下功夫。当前我国关于网络商业行为的法律法规尚不完善,也缺乏明确的关于老年群体的支持性政策。应健全数字化适老化标准体系,将老年人数字服务纳入国家信息化基础设施体系,推动数字化适老场景与新兴产业融合发展。尊重市场规律,合理规划数字经济和老龄化社会相结合的产业布局,对积极研发适老化产品及服务的企业给予推广渠道、优惠财税等激励政策,充分激发市场主体活力。加强数字空间环境治理,防止企业以适老名义收割老年群体“流量”,坚决打击针对老年人的电信诈骗和侵犯个人信息等网络犯罪行为。

作为智能服务生产者,互联网企业要承担相应责任,助力老年人跨越“数字鸿沟”。在数字产品中,加入符合老年群体使用习惯的相关设计,让老年用户以更轻松的方式拥抱互联网。如采用更大的字号、更温和的色调,提升老年群体的感官认知,减少繁琐步骤、精简功能选项,提升老年人使用体验。银发市场潜力巨大,银发流量商机不可小觑。企业不仅要在使用层面进行改造,也要紧跟老年群体消费趋势,积极探索内容开发,打造老年人专属数字化产品。

老人为社会作出巨大贡献,应得到全社会的重视和尊重。适老化改造要真正适老,在追求技术进步的同时,不能缺少人文关怀,才能帮助老年群体跨越“数字鸿沟”,让他们生活得更方便、更幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94456>

(来源: 安徽日报)

吉林: 延边全力推进养老服务体系建设, 让“老有所养”幸福成色更足

近年来,我州积极应对人口老龄化,全力推动养老服务体系建设,基本构建了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系”,让“老有所养”的幸福成色更足。

为更好地满足不断增长的养老需求,我州全力增强机构养老保障能力。目前,全州城乡养老院达到185家,床位总数为16800张。其中,所有公办养老机构在优先保障城乡特困人员、低保、“优抚”等困难老年群体的供养需求基础上,对社会老人开放。

目前,琿春市城市福利院有15名享受“长护险”试点服务的老人,他们均为琿春市享受职工医保的失能老人。据琿春市城市福利院院长朴今淑介绍,2019年启动,累计28名老人已经在这里享受“长护险”试点服务,一般失能老人的收费是2400元到2700元,享受“长护险”,一个月能享受1680元补助,大大减轻了老人和家庭的负担。

琿春市城市福利院是一所“医养结合”的示范院。院内设置了阅览室,拥有4000多册书籍。同时设置健身器材、台球厅、乒乓球厅等,丰富老人们的业余生活。

目前,我州有老年人51.6万名,占全州总人口的25.2%,其中2%左右的老年人在机构养老,剩余98%左右的老年人在居家社区养老。为满足庞大的养老需求,我州建成162处城乡社区老年人日间照料中心、26处城市社区居家养老服务中心、1051个农村居家养老服务大院,覆盖城乡的社区居家养老服务设施基本建成。

在位于延吉市北山街道的丹山社区居家养老服务中心,老人们正在大厅享受免费理疗仪的按摩服务。旁边的教室里,老年大学的学生们正在聚精会神地学习声乐。这个占地300平方米的养老服务中心还设置了康复理疗室、助浴室等,让老人在家门口就可以享受到助医、助餐、助浴、助洁等专业化服务。

为进一步拓宽养老工作覆盖面,我州在11个社区开展了居家养老购买社会化服务试点工作,为五类特殊困难老人建立基本信息档案,并开展居家上门服务。全州享受低保和特困供养的近5万名老年人,可享受城乡低保保障标准分别为每月570元和每年4200元。去年以来,全州共发放高龄老人生活补贴2935万元。去年,全州共发放“贫困居家失能老人护理补贴”20.5万元。

下一步,我州将与时俱进,高站位、高起点,统筹谋划好延边州“十四五”养老规划。努力构建以居家为基础,社区为依托,机构为补充的医养、康养、文养相结合的多元化养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94416>

(来源: 延边广播电视台)

天津：和平区高标准推进养老服务高质量发展

一是突出顶层设计，持续推进“8910”综合养老服务平台建设。在应急呼叫中心基础上，高标准建设2400平方米“和悦家”区级综合养老服务基地，建成“8910”智慧养老服务平台，对60岁以上居住在和平区的老人提供应急服务和各类养老服务。

二是突出创新驱动，持续推进“嵌入式”社区养老服务模式。为满足和平区老年人就近就便养老服务需求，积极探索“嵌入式”社区养老服务模式，在公建民营、民办公助基础上，大力发展民建民营，探索由政府兜底向社会化、市场化可持续发展的新路子。顺利完成了新兴街、南营门街“嵌入式”社区养老机构选址和对接运营单位工作，全区（民政局）“嵌入式”养老机构达到了3家。

三是突出“三个一策”，持续推进适老化改造工程实施。制定《和平区适老小区指导方案》，按照“一小区一策”“一楼栋一策”“一家庭一策”原则，推动和平区适老化改造进社区、进小区、进楼门、进家庭，已为老旧小区楼栋安装完成1162个适老化扶手，为全区有需求的高龄、独居、空巢老年人居室安装智能设备。

四是突出监管引领，持续加快老年日间照料中心和老人家食堂建设。在全市率先出台《和平区社区日间照料中心监管细则（试行）》和《和平区老人家食堂监管细则（试行）》，聘请第三方评估机构加强对老人家食堂、老年日间照料中心的测评，实行动态监管机制。

五是突出协同合作，持续加强养老服务人才队伍建设。在高标准做好全区养老机构安全工作的同时，高度重视养老服务人才队伍建设，与天津工业大学开展养老服务人才培训合作签约，依托职业院校资源优势，建立养老服务实习、培训双基地。组织30名天津工业大学学生深入区内日间照料中心实习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94457>

(来源：和平区政府)

山东：五莲县探索医养结合军休服务保障新模式

五莲县整合医养资源，探索建立军休干部居家、机构、护理养老医养结合服务保障新模式，不断增强这一群体的获得感、幸福感、荣誉感。

打造军休服务中心，提升县域硬件保障能力。通过适老化改造，建成300平米现代化军休服务中心，医疗保健区配置网络医学设备，提供可视化、智慧化服务，军休干部可在工作人员指导下进行网上问诊；康复理疗区配置按摩椅、理疗床、针灸艾灸医疗器材和心理疏导等设备；休闲娱乐区配置电脑、跑步机、动感单车、电视机、投影仪、图书等设施。

搭建诊疗、康复、理疗平台，完善居家、机构、护理三种养老模式。与日照市荣军医院、县人民医院、县康复医院开展医养结合合作，开辟医疗绿色通道，设立军休干部专用病房、家庭病房，提供定期健康体检项目，建立个人健康档案；为有需求的军休干部开展定期精神健康查体、免费治疗，以及康复理疗、肢体功能康复、保健按摩等服务；县城洪凝街道社区卫生服务中心开展家庭医生签约上门服务，每月提供2次上门巡诊。与优质家政服务机构、颐养中心达成协议，根据自愿原则，优先为军休干部提供专业居家、机构、护理三种养老模式的生活照料、日常服务，以及康复护理、精神慰藉等个性化服务。

同时，作为省级军休干部医养结合试点单位，还充分利用本地资源，围绕“山水禅心、康养五莲”品牌，打造“五大特色服务”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94436>

(来源：大众日报)

安徽：淮北市构建多层次社会养老服务体系

近年来，淮北市全面构建以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑、医养结合为补充的多层次社会养老服务体系。

有序推进智慧养老。引入中国普天、上海华康、上海九极等龙头企业在淮开展连锁式居家养老服务，建设综合养老服务中心。引进南京、合肥等互联网技术企业，搭建三级养老智慧平台。目前，智慧养老服务平台已录入信息4328条，完成特定老年人入户签约4243个。构建“1+4+N”的智慧养老服务体系，形成“系统+服务+老人+终端+监督”的智慧养老格局，成功创建4个安徽省智慧养老示范项目。

扩面推进社区养老。依托居家养老服务站、社区卫生服务站等服务资源，建成186家三级养老服务中心，社区养老覆盖率100%。建立一支130人的养老服务队伍，为三区4400多名特殊困难老年人开展15大类近50项居家养老服务，全年预计开展20万服务工时。

创新推进医养结合。借助民营资本优势，通过与医院签订协议或开通绿色通道等途径，开展医养结合养老模式。目前，已有10家养老机构提供医养结合服务，19家内设医务室。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94422>

(来源：人民网)

安徽：芜湖湾沚区探索农村养老新模式，养老机构服务向农村家庭延伸

伴随农村人口老龄化的日趋加剧，农村养老服务体系存在发展不平衡不充分问题。2021年6月以来，湾沚区积极探索农村养老新模式，率先在六郎镇实行农村养老试点，依托安徽永太养老服务有限公司旗下的3家连锁养老机构为载体，对机构附近的6个村区级试点统一采取社会化运营，组建20人的专业服务团队开展农村老年人居家上门的养老服务，将养老服务延伸到有需求的农村老人家中。试点一个月以来，已为384位老人注册建档，服务次数达到了1800次。

一、服务清单有标准，服务需求有调研

一方面，制定芜湖市湾沚区居家上门服务清单，服务项目包含助洁、助餐、助浴、助残、助医和换季项目，每个项目包含具体服务内容、要求和时长；另一方面，要求试点机构在提供相关服务前对照服务清单，深入服务对象家中进行摸底调研，以便服务更精准、高效。

二、服务内容可记录，服务效果有见证

根据调研情况，建立一户一档。根据实际需求，安排专业人员上门服务，并全过程记录。以服务前、服务中、服务后全程留痕的方式完善每一户的居家上门服务档案，并形成电子档，录入机构的养老服务平台。

截至目前，开展较多项目有助洁项目，包括物品整理、居家整理、衣物洗涤、拖洗地面等；助浴项目，包括洗头，简单理发等；助医项目，健康状况调查，量血压、测血糖等。

三、服务流动有实效，服务评价促长效

将居家服务做实，使养老服务流动，让在家养老的居家老人也能享受到星级服务，湾沚区从财政到民政，从资金到服务都予以了保障，安徽永太养老服务有限公司旗下三家机构也将居家养老服务落到了实处，使政府购买养老服务深入到农村千家万户。同时，区、镇、村三级民政力量持续跟进，就三家机构提供的服务，从服务对象，所在村居及社会等多方面跟进问效、评价、分析，以提高整体服务水平和效果，形成长效机制，促进服务的精准高效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94452>

(来源：芜湖市民政局)

安徽：蚌山区“三举措”做好特殊困难老年人家庭适老化改造工作

为积极应对人口老龄化，不断完善养老服务体系，缓解老年人因生理机能退化导致的生活不适应，近期，蚌山区天桥街道“三举措”积极做好特殊困难老年人家庭适老化改造工作，有效提升辖区老年人的幸福感、获得感、安全感。

高度重视，加强统筹。街道高度重视，将辖区特殊困难老年人家庭适老化改造作为重要民生工作项目，根据市、区文件实施方案，成立工作专班、制定工作方案、加大工作力度，加强实施保障，确保任务明晰、责任到人、落实到位。

认真组织，确保质量。召开专项会议加强部署，稳步推进落实措施、管理办法，合理确定改造对象、任务目标，确保适老化改造施工保质保量，有效缓解老年人因身体机能退化导致的生活不适应，预防因环境障碍和安全隐患导致的风险。

标准适当，严格验收。对辖区享受城乡低保且周岁满60岁的老年人，根据个人实际需求，以方便生活为出发点，以保基本和较舒适为原则，合理确定改造项目标准。改造结束后及时组织相关人员逐项验收，认真做好台账资料归档，最终有8户符合条件并完成了改造项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94448>

(来源：蚌山区人民政府)

江苏：家庭养老床位怎么建？“南京经验”有望全国推广

“养老不离身边人”“服务距离一碗汤”，这是老年人普遍的养老需求。近年来，不少城市相继开展家庭养老床位试点。家庭养老床位究竟该如何建设，服务又有哪具体规范？7月14日，民政部居家和社区养老服务工作座谈会暨《家庭养老床位建设和服务规范》征求意见座谈会在南京召开。现代快报记者在会上获悉，南京市正在根据民政部要求，草拟制定《家庭养老床位建设和服务规范》，为全国家庭养老床位建设提供“南京经验”。

把护理型床位、适老化改造搬回家

江苏60岁以上老年人口总数1850.53万人，老龄化比例达到21.84%，位居全国第六。针对90%的老人养老不愿离家的特点，2016年南京市即在部分养老机构开展家庭养老床位试点。截至目前，江苏省南京、无锡、徐州、苏州、南通、淮安、镇江、泰州等8个市开展了家庭养老床位建设，占全省设区市比例的65%，共建成并运营床位1.4万余张。

2016年，南京在部分养老机构开展家庭养老床位试点，积累了大量典型经验。为化解城区养老“床位荒”，南京坚持创新推行家庭养老床位建设，把养老院“搬”进家，目前已建成家庭养老床位超5700张，并探索“五化”运营模式，即对家庭实行“适老化”改造、与养老机构床位实行“一体化管理”、开展机构式“专业化”服务、提供“规范化”服务流程、实施与机构“同等化”政策扶持。

现代快报记者了解到，从硬件着手，南京把养老院护理型床位“搬”到老年人家里，对老年人家庭进行适老化改造，配备相应的老年人的辅具、安装相关信息监测等设施设备，让老年人的家居环境更加适合养老，同时也适合养老机构远程监测和服务老年人在家养老。

床上有心率检测器，可以贴在老人心跳的位置，呼吸有异常会发出警报的信号。床头安有紧急呼叫器……在鼓楼区瀚瑞老年人服务中心，现代快报记者见到了一张“智能床”，可以监测老年人体征。“紧急情况下，

老人可以按紧急呼叫器，我们的大数据中心就会接到报警，工作人员会及时上门处理。”瀚瑞老年人服务中心家庭养老事业部主任梅淑芬说。

把专业化的照料服务送到家

除了专业化的设备，南京还把专业化的照料服务送到家。

说到家庭养老床位服务，家住南京市玄武区大石桥社区的郁玉兰赞不绝口。她今年65岁，5年前因为中风导致瘫痪。“女儿不住在身边，家庭养老床位解决了我生活中许多难题。”现代快报记者了解到，郁玉兰和新街口街道悦心居家养老服务中心签订了协议，“他们给我派来了阿姨，帮我买菜、做饭、洗衣、打扫。定期还有医生护士、养老护理员上门，给我量血压、做康复、洗澡等等。每个月只要花1000块钱左右。与入住养老机构来说，节省了不少钱，同时又可以享受机构养老的专业服务，最重要的是可以住在自己的家里。”

据了解，郁玉兰选择的这些服务都是自己“定制”的。江苏悦心养老服务有限公司董事长高庆玲介绍，“我们会根据老人的不同的需求，制定他们特定的服务套餐，比如老人需要专业化的医疗护理，悦心会提供专业的医生和护士进行上门服务；需要生活照料的，我们安排专人每日为老人打扫卫生、买菜做饭、陪同看病、上门助浴等，保障老人在家里能够享受到全方位的服务。”

江苏省民政厅副厅长沙维伟介绍，江苏各地在探索家庭养老床位发展实践中，结合当地养老服务发展特点以及老年人个性化需求，创新了形式多样、内容丰富的服务模式。南京“嵌入式”家庭养老床位主要针对居家失能半失能老人，以专业化养老机构为依托，将适老化设备及“机构式”照护服务“嵌入”老人家中，让老人在不脱离家庭生活环境的前提下享受专业化的养老服务；无锡市新吴区民政卫健局充分发挥大部制优势，将家庭养老床位纳入全区家庭病床统一管理，为老年人提供包括上门巡诊、康复治疗、卧床护理等照护服务，并衔接长期护理保险制度；苏州市聚焦老年人极易发生疾病和意外的夜晚时段，为有需求的老年人安排专业护理人员上门提供起居照料、饮食照料、个人卫生、临床护理、应急处置等服务，有效弥补了高龄、独居老人夜间照护领域的服务空白。

草拟制定建设和服务规范，提供“南京经验”

近年来，不少城市相继开展家庭养老床位试点，出台补贴和扶持政策。当天，北京、上海、广东、四川也分别介绍了各自在家庭养老床位建设方面的做法。

“十四五”期间，民政部门将加大家庭养老床位的发展力度，扩大试点范围和覆盖面，进一步总结经验，完善政策措施，让更多的老年人在家里就能享受家庭养老床位，让家庭养老床位成为居家养老服务的一种重要形式，同时加强家庭养老床位的监管，将家庭养老床位纳入养老服务综合监管，出台相关的标准和规范，让更多老年人享受家庭养老床位。南京市正在根据民政部要求，草拟制定《家庭养老床位建设和服务规范》。这也意味着“南京经验”有望在全国推广。

南京市民政局副局长陈芳表示，“编制家庭养老床位标准，形成统一规范，有助于从制度层面推广家庭养老床位建设，有助于推动家庭养老床位健康、可持续发展。下一步，我们将按照部里统一要求，认真领会这次会议精神，充分吸纳与会领导、专家意见建议，进行广泛调研论证，开展模拟试用，持续优化文本，确保交出一部高质量的行业标准，为全国养老服务高质量发展贡献一份力量。”

沙维伟介绍，江苏编制的“十四五”养老服务发展规划，已将家庭养老床位建设列为今后五年养老服务重点工作。他表示，“江苏将在建立健全家庭养老床位政策支持体系、完善建设标准规范、优化市场供求关系、落实综合监管机制等方面开新局、求突破，为实施积极应对人口老龄化国家战略、推动居家社区养老服务高质量发展提供江苏经验和实践，贡献江苏智慧和力量。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94417>

(来源：现代快报)

江苏：徐州持续探索医养结合养老新模式，推动老年社会福利转变

“自己在家做饭顶多一两个菜，在这里花13元就能吃到四菜一汤，还有水果和小菜。”自从徐州市佳和鼓楼颐养中心运营后，这里的膳食中心就面向全社会老人开放，付爷爷便每天都来这里用餐。

餐厅另一边，“银发姐妹团”的7位奶奶用过餐后，直接拿了歌谱准备上声乐课。她们平均年龄超过70岁，但精气神十足，“儿孙都大了，我自己在家里也无聊，来这学唱歌特别开心。”在佳和鼓楼颐养中心的佳和学院，1000多名学员分散在40多个兴趣班内，唱歌、跳舞、模特、古筝、钢琴、书法、绘画……家门前的老年大学，让老人们真正“老有所为，老有所乐，老有所学”。

“随着‘60后’陆续进入老年大学，受教育水平、养老观念、生活方式等影响，他们对养老的要求不仅仅停留在物质层面，更追求精神生活以及经济社会活动的深度参与。”佳和鼓楼颐养中心院长杜敬告诉记者，她从三甲医院临床一线转到养老行业，深刻体会到养老不仅需要专业的医疗服务，更需要“为老服务”的情怀。“从长者的衣服清洁度、面容表情就可以窥知基础生活照护，饮食营养、睡眠、康复训练、日常活动、人文关怀、心理护理等有没有到位。”杜敬说。

在徐州，像这样的养老中心日渐增多。据徐州市卫健委老龄健康处处长王娜介绍，目前，全市共建成街道老年人日间照料中心80个，城市社区标准化居家养老服务中心556个，农村社区标准化居家养老服务中心824个，老年中心厨房20个，社区助餐点543个，幸福互助院(关爱之家)315个。

“一人失能、全家失衡”，为满足长期失能老人的生活照料和医疗护理问题，徐州还持续探索医养结合的养老新模式。“全市共建成各类养老机构253家，床位总数7.26万张，其中护理及医养结合床位共3.33万张，占养老机构床位比例达64.97%。”王娜介绍。

徐州市泉山区博济老年公寓作为首批“江苏省示范性医养结合机构”，拥有100余张医疗床位，近400张养老床位，每个区域都配备了专门的医疗组，真正做到“有病治病，无病养老”的医养结合模式。博济老年公寓副院长唐如莲告诉记者，在这里入住的多是80岁以上老人，最年长者109岁，老人们都有各种基础疾病，需要精心照护。

“我经常说，自己像是来疗养的。”80岁的戴奶奶刚做完健康操，脸色红扑扑的。以前她独居在家，儿女在外地工作总是担心她的安危，来到博济老年公寓后，依托院内的博济康复医院，戴奶奶的家人逐渐放下心来。“小病不爱去大医院，嫌麻烦，在这里不仅能做理疗、定期体检，生活上也有人随时照顾。因为吃得太好，我还长胖了五六斤。”戴奶奶乐呵呵地说。

“目前，全市的医养结合机构数增加至40家。2017年正式启动的基本照护保险制度也大大减轻了失能(失智)人员家庭的经济负担。下一步，还将继续加快养老保障制度建设，推动老年社会福利由补缺型向适度普惠型转变。”王娜说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94431>

(来源：新华日报)

江西：兴国县困难老年人居家适老化改造暖人心

“自从有了这些适老化设备，再也不用担心意外发生了。现在我的居家生活方便多了，这些改造，对我们老人帮助很大，感谢党和政府对我们的关怀。”家住兴国县城市社区平安欣城的方运秀美呵呵地说道。

方运秀是特困人员，今年87岁。得益于适老化改造工程的实施，不久前她家通过适老化改造，蹲坑换了马桶、安装了扶手、修改了电路、配置了防滑垫、门槛增加了移动坡道等。这些改造都是根据方运秀身体的实际需求评估后制定了个性化改造方案。

2021年兴国县民政局积极探索创新，强化工作举措，分两批对292户特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造，走出了一条政府引导、民政指导、部门协同、乡镇实施、社会参与的适老化改造路子，改善了老年人居家生活环境，提高了老年人的自理能力和安全系数，让老年人过上更健康、更有品质的老年生活。

改造聚焦老年人群实际需要，对特殊困难老年人家庭的通道、居室、客厅、厨房、卫生间等生活场所，围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、适老化家具、智能监测跟进、辅助器具适配”等改造原则，根据老年人身体不同情况，量身定做，制定个性化改造方案，以求实现精准匹配、个性服务，最大限度满足老年人的生活和安全需求。

这些细微的改造缓解了老年人因生理机能弱化导致的生活环境不适老、不宜居、不安全因素，保证了老年人居家养老的安全性、便利性、舒适性，同时，减轻甚至解放了家庭成员照顾的压力，降低了照料成本，利于和谐家庭关系的建立，提升了家庭生活品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94449>

(来源：大江网)

热点新闻

让老年人轻松打车无忧出行

6月，《交通运输部办公厅关于加快推广应用95128出租汽车约车服务电话号码的通知》印发。便利老年人打车是2021年交通运输更贴近民生实事之一，今年以来，多地坚持传统服务方式与智能化服务并行，保持巡游出租汽车电召服务能力，完善网约车软件适老服务相关功能，更好地服务老年人打车出行。

专人实时服务，一个电话即可叫车

“请问您要预约爱心车队吗？”“请问您是在哪里上车？”“吉庆苑小区，请问您要去哪里呢？”……在浙江省杭州市95128热线中心，每天都有老年人打电话预约出租汽车。接线员们会详细记录老人出行的时间、地点和需求，安排爱心车队前往。

“很多出租汽车有了预约订单之后就无法再接路边招手的乘客，这给老年人增加了打车难度。”杭州市交通运输管理服务中心出租汽车处处长胡惠建表示。

杭州市交通运输局与部分出租汽车经营企业以及一线司机进行了多次调研、协调，制定了详细的方案，并进行司机招募。2019年8月6日，95128爱心车队正式成立，老年人或行动不便的特殊人群都可拨打95128电话提前预约车辆。根据分类，即时用车订单将推送给就近点位的爱心车队司机；固定出行订单，将组织爱心车队进行结对。

今年，浙江省将“建设全省统一出租汽车电话召车服务平台”列入了省政府民生实事，计划推出95128全省统一的出租汽车电话召车服务号码，建成11个出租汽车电话召车平台，组建11个95128出租汽车爱心服务队，车队规模达1500辆。

截至6月底，除杭州外，宁波、温州、舟山也已经开通95128电话，嘉兴和绍兴基本完成号码开通，浙江省其他城市正在建设或95128号码切换中，爱心服务队车辆已达到1432辆。

在福建省厦门市，依托95128约车服务电话和首批180辆巡游出租汽车，厦门市敬老爱心车队联盟正式成立。

针对老年人使用智能手机困难的问题，厦门市交通运输局运输中心对现有召车系统进行升级完善，通过增设“敬老打车”语音导引、优化派单模式，有效提高老年人打车成功率，在确保原有召车功能正常运行的基础上，为老年人出行提供24小时精准服务保障。

“60岁及以上的老年人打车出行可直接拨打95128电话，根据敬老打车语音导引，后台将按照‘距离最短、线路最优、接驾最快’的原则，直接给敬老爱心车队派单，提升老人打车的成功率。”厦门市交通运输局运输中心副主任林少雄介绍。

早在2010年，广州市白云出租汽车集团就引进一批多功能无障碍出租汽车，并配备优秀司机组建无障碍出行车队，优先为老年人及行动不便人士提供无障碍出行服务。无障碍出租汽车设有独立的空间，坐着轮椅、行动不便的乘客无须离开轮椅也能乘车。

此外，四川省成都市交通运输部门积极与相关企业对接，整合现有资源推进巡游出租汽车助老出行。计划由相关企业成立电召客服中心，开通95128出租汽车叫车服务热线，实行7×24小时电召服务，为老年人叫车提供专人实时服务。

操作简单方便，智能设备优先派单

今年春运期间，广东省广州市交通运输部门在市内11个主要交通枢纽站场出租汽车上客通道、10家星级酒店前台以及22个旅游景区和重点商圈的出租汽车上客点安装了“一键叫车”实体设备。不同于智能手机的打车App，乘客只需点击实体终端按钮，即可通过信息系统向周边一定范围内的空载出租汽车发送用车需求，这些设备为不会使用智能手机叫车的老年人群体提供了方便。

6月16日，上海市启动“一键叫车”服务进社区试点工作。截至6月底，上海市道路运输管理局已在北外滩街道、徐家汇街道等11个区的19个街道（镇）及单位组织，完成了100个点位“一键叫车智慧屏”的安装调试，并于7月9日起全部启用。这一设备对于60岁及以上的老年用户建立了倾斜派单机制，优先响应老年人打车需求。

上海市道路运输管理局客运处四级主任科员马悦介绍，“一键叫车智慧屏”内置人脸识别系统，只需点击屏幕上的“刷脸叫车”键，即可扫描自动匹配身份信息，并呼叫出租汽车。行程结束后，支持现金、交通卡等传统支付方式。

平台企业也纷纷推出各种便利老年人打车的措施。5月底，滴滴出行在主App显著位置上线“老人打车”模式，大号字体、简洁设计的页面，方便老年人操作使用。同时滴滴出行还上线了老年人订单提醒功能，并为实名认证的老年人（60岁及以上）提供特定场景优先派单服务。滴滴出行政府事务高级总监汤雄告诉记者，当订单终点为医院时，在快车排队的场景下，将优先呼叫周边车辆。目前，滴滴出行已对医院地址进行了标签化处理，系统能够自动识别。

为帮助老年人更了解、熟悉使用“一键叫车”功能，滴滴出行在全国范围内启动智慧助老公益行动，招聘2万名助老志愿者，深入社区组织线下宣传推广活动，践行“科技有爱、滴滴担当”的理念。

此前，高德打车和北京市社区服务相关单位展开合作，计划在北京市20个社区设立助老暖心车站，目前已经全部落地。据了解，这20个社区助老暖心车站分布在北京市城六区居住人口较多的小区，部分小区老年人比例较大。暖心车站启用后，附近社区的老年人可以通过车站设置的二维码一键叫车。老年人只需用手机扫码，再点击叫车按钮即可。老人们还可以与司机当面沟通目的地，并且支持现金支付。

此外，大众出行与高德打车在上海就巡游出租汽车网约车合作进行了升级。高德打车通过大众出行智能后视镜车载终端，与车载设备、服务系统完成信息联通，实现“打车上镜”。乘客在使用高德打车叫车时，选择“大众出租”即可呼叫已安装智能后视镜的出租汽车。司机可通过后视镜一键接单，未来还可以语音接单，减少手机操作，提升司机接单的便捷性和安全性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94446>

(来源：中国交通新闻网)

综合生活服务类APP适老化改造刻不容缓

近日，艾媒咨询发布《2021年中老年群体触网行为研究报告》。报告显示，我国一半以上中老年网民日均上网4小时，超过普通网民。与此同时，互联网已高度渗透入各个生活场景，如出示健康码、人脸识别、打车支付等日常消费和出行都需要通过操作App来完成。可以说，中老年群体触网成为刚性需求。

在对中老年群体的触网场景的调研中也发现，中老年群体最重要的五大类场景为社交通讯、生活服务、娱乐资讯、健康医疗以及电商购物。其中，社交通讯类App使用频次最多，生活服务类App涉及的具体场景最多。不过，中老年人在触网过程中仍存在各种障碍，比如App不会使用、字体看不清、无法求助、不会安装等。这也意味着中老年群体对于社交通讯、生活服务以及娱乐资讯有强烈的需求，综合生活服务类APP的适老化改造刻不容缓。

2020年12月，工信部印发《互联网应用适老化和无障碍改造专项行动方案》。方案提出，开展互联网主要行业网站及老年人、残疾人常用移动互联网应用的适老化及无障碍改造，首批优先推动115家网站、43个App进行改造。

从现实情况看，微信、抖音、美团、支付宝等App的适老化改造维度各有不同。微信、抖音等功能相对简单，主要通过调整App字体大小、上线使用说明视频等，强化核心功能；美团、支付宝是功能更复杂的生活服务类App，大多简化使用流程或拆分场景。

以美团为例，分别针对不同业务功能，美团进行了适老化改造。比如，美团门票上线界面更简洁的“关怀版”专区；美团打车上线“一键叫车”功能，无需输入起终点；此外，中老年用户可以通过语音点外卖，年轻人还能在美团优选“孝心单”专区，为父母预定生活用品。

“中老年群体主要依赖他人或者子女的帮助下上网，更换App的成本很高，他们希望用一个App解决多个问题。”美团相关负责人表示，美团已经成立专门的助老调研团队，分析还原老年用户生活场景，力争为老年用户创造线上线下生活无缝融合的体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94447>

(来源：经济日报)

政策法规

湖南省卫生健康委员会等8部门关于印发《湖南省建立完善老年健康服务体系实施方案》的通知

湘卫老龄发〔2021〕2号

各市州、县市区人民政府，省政府各厅委、各直属机构：

经报省人民政府同意，现将《湖南省建立完善老年健康服务体系实施方案》印发给你们，请认真组织实施。

湖南省卫生健康委员会、湖南省发展和改革委员会

湖南省教育厅、湖南省民政厅

湖南省财政厅、湖南省人力资源和社会保障厅

湖南省医疗保障局、湖南省中医药管理局

2021年3月22日

湖南省建立完善老年健康服务体系实施方案

为建立完善我省老年健康服务体系，满足老年人日益增长的健康服务需求，根据国家卫生健康委等8部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（国卫老龄发〔2019〕61号）要求，结合我省实际，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，大力发展老年健康事业，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，努力提高老年人健康水平，实现健康老龄化，建设健康湖南。

二、工作目标

到2022年，全省二级及以上综合性医院设立老年医学学科的比例达到50%，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%，综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构的占比达到80%，三级中医医院设置康复科的比例达到75%。

三、主要任务

（一）加强健康教育。引导老年人树立自己是健康第一责任人的意识，促进老年人形成健康生活方式，提高老年人健康素养。利用多种方式和媒体媒介，面向老年人及其照护者宣传普及老年健康科学知识及相关政策。鼓励设有老年医学学科的二级及以上综合性医院开设老年健康大学（课堂），引导各级开放大学（广播电视大学）、老年大学和老年教育机构将健康教育纳入课程体系和教学内容。结合世界卫生日、世界阿尔茨海默病日、全国高血压日、老年健康宣传周、敬老月等宣传主题，开展老年健康科普知识进单位、进学校、进社区、进乡村、进家庭活动。依托村（居）委会、老年活动中心、基层老年协会和有资质的为老服务社会组织等，发挥地方特色文化优势，引导老年人积极参与健康有益的社会活动，自觉主动维护身心健康。（省卫生健康委、省教育厅、省民政厅、省农业农村厅、省广电局、省体育局、省中医药局按职责分工负责）

（二）加强预防保健。建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早治疗、失能预防三级预防体系。落实国家基本公共卫生服务项目，加强老年人健康管理，为65岁及以上常住居民每年提供规范的老年健康管理服务、老年人中医药健康管理服务，为65岁及以上居家养老的老年人提供医养结合服务，将老年人健康管理作为基本公共卫生服务项目绩效评价的重要内容，把老年人满意度作为重要评价指标。县市区卫生健康行政部门要落实对绩效评价的主体责任，每年组织开展一次绩效评价。以老年人群为重点，做实家庭医生签约服务。开展老年人营养改善行动，将老年人营养改善作为健康湖南行动合理膳食专项行动的重要内容，监测、评价和改善老年人营养状况。加强老年人群阿尔茨海默病和帕金森病、心脑血管疾病等重点慢性疾病的早期筛查、早期干预和分类管理，实施失能预防项目，宣传失能预防核心信息，逐步降低65岁及以上人群老年痴呆患病率和65—74岁老年人失能发生率。重视老年人心理健康，为老年人特别是失能、半失能和计划生育特殊家庭等有特殊困难的老年人提供心理辅导、情绪纾解、悲伤抚慰等心理关怀服务。鼓励各地探索建立各类老年健康服务项目一站式、一体化融合服务机制。

加强城乡社区适老化环境改造，加快社区养老服务设施建设，鼓励有条件的老旧小区加装电梯，优化老年人住、行、医、养等环境，营造安全、便利、舒适、无障碍的老年宜居环境。引导老年人家庭对日常生活设施进行适老化改造，降低老年人意外伤害风险。（省卫生健康委、省工业和信息化厅、省民政厅、省财政厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省中医药局按职责分工负责）

（三）加强疾病诊治。完善老年医疗资源布局，建立健全以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。以城市二级医院转型、新建等多种方

式，合理布局，积极发展老年医院、康复医院、护理院等医疗机构。加强二级及以上综合性医院老年医学科建设，将老年医学科作为新建或新晋二级及以上综合性医院的必设科室。推动提升老年医学科床医比、床护比。推进老年人综合评估和老年综合征诊治，推动老年医疗服务从以疾病为中心的单病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变。开展社区和居家中医药健康服务，促进优质中医药资源向社区、家庭延伸。强化老年人用药保障，开展老年人用药使用监测，加强老年人用药指导，探索建立老年慢性药物处方制度。推动互联网医院建设，方便老年慢病患者线上复诊，推动构建老年慢病患者线上线下一体化医疗服务模式。加强老年医疗质量管理，依托大型三级公立医疗机构，组建省级老年医疗质量控制中心。开展老年友善医疗卫生机构创建活动，推动医疗卫生机构开展适老化改造，开展老年友善服务。（省卫生健康委牵头，省发展改革委、省财政厅、省中医药局按职责分工负责）

（四）加强康复和护理服务。充分发挥康复医疗在老年医疗中的作用，为老年患者提供早期、系统、专业、连续、可负担的康复医疗服务。大力发展老年护理服务，建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理网络。加强护理、康复医疗资源丰富的地区将部分公立医疗机构转型为护理、康复医疗机构。鼓励二级及以上综合性医院设立康复医学科，提高基层医疗卫生机构的康复、护理床位占比。支持农村医疗卫生机构利用现有富余编制床位开设康复、护理床位。鼓励康复医院或护理院与养老院同址设院、毗邻建院、两院合一。鼓励发展“互联网+康复、护理服务”等，推动康复、护理服务从医院向社区、家庭延伸。推动开展中医药特色老年人康复、护理服务，鼓励中医医院设置康复科。（省卫生健康委牵头，省发展改革委、省民政府、省财政厅、省中医药局按职责分工负责）

（五）加强长期照护服务。逐步探索建立从居家、社区到专业机构的失能老年人长期照护服务模式。依托国家基本公共卫生服务项目，为65岁及以上失能老年人提供能力状况评估及适合的康复指导、护理技能指导等照护服务。推动长期照护服务主体多元化发展，扩大长期照护服务有效供给。通过政府购买服务等方式，支持社区嵌入式为老服务机构发展。依托护理院（站）、护理中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备提供长期照护服务能力的社区日间照料中心、乡镇敬老院等养老机构，为失能老年人提供适宜的长期照护服务。引导社会力量举办社区护理站、护理中心。鼓励各地通过公建民营、政府购买服务、发放运营补贴等方式，支持各类医养结合机构接收经济困难的高龄失能老年人。开展长期护理保险试点，探索长期失能老年人的照护模式。

优化照护队伍人员结构，开展职业技能培训和就业指导服务，进一步完善养老护理员职业标准，培养规范化养老护理员队伍，引导增加从事失能老年人护理工作的护理员数量。面向居家失能老年人照护者开展应急救护和照护技能培训，提高家庭照护者的照护能力和水平。鼓励物业服务人员提供居家照护服务。（省卫生健康委、省教育厅、省民政府、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省医保局按职责分工负责）

（六）加强安宁疗护服务。根据医疗机构的功能和定位，推动相应医疗卫生机构，按照患者“充分知情、自愿选择”的原则开展安宁疗护服务，开设安宁疗护病区或床位，有条件的地方可建设安宁疗护中心。发挥省级安宁疗护培训基地作用，开展“安宁疗护标准病房”建设工作，推动加快安宁疗护机构标准化、规范化建设。推动国家、省级安宁疗护试点工作，逐步扩大试点范围，总结推广试点经验，探索以医院服务为主，医养结合、社区服务、居家服务相结合的安宁疗护服务模式。鼓励试点市的二级及以上综合性医院、肿瘤医院积极开展安宁疗护服务，设置安宁疗护病床，各试点县市区至少有一家医疗机构或医养结合机构开展安宁疗护服务。探索建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制，形成畅通合理的转诊制度。探索建立安宁疗护按床日医保付费机制。建立完善安宁疗护多学科服务模式。加强对公众的宣传教育，将生命教育纳入中小学、老年大学等健康课程，推动安宁疗护理念得到社会广泛认可和接受。（省卫生健康委、省发展改革委、省教育厅、省医保局按职责分工负责）

四、保障措施

（一）强化组织保障。各地要建立政府主导、部门协作、社会参与的工作机制。各地各有关部门要高度重视老年健康服务体系建设，并结合实际，将其纳入经济社会发展相关规划，纳入深化医药卫生体制改革、健康湖南行动和促进养老、健康服务业发展的总体部署，纳入重点工作绩效考核范畴，大力支持老年健康服务体系，切实保障老年健康事业各项工作顺利推进。要建立督导推动机制，强化监督检查，保障老年健康服务体系建设目标有效落实。

（二）强化政策支持。各地要结合实际，在土地供应、政府购买服务等方面对老年健康服务发展予以政策支持和倾斜，鼓励社会力量举办老年医院、康复医院、护理院和安宁疗护中心等，将符合条件的护理院、康复医院、安宁疗护中心等纳入医保定点管理。加大对贫困地区老年健康服务机构建设的支持力度，推动实现城乡、区域老年健康服务均等化。鼓励相关机构投保责任险、医疗意外险、人身意外险等险种，提高执业人员防范风险能力。全面落实经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，并做好与长期护理保险制度的衔接。研究建立稳定可持续的筹资机制，推动形成符合地方实际的长期护理保险制度框架。（省发展改革委、省民政府、省财政厅、省自然资源厅、省医保局、湖南银保监局按职责分工负责）

（三）强化学科发展。加强老年医学研究，依托医疗机构、高校和专业科研机构，推进在湘国家和省级老年疾病临床重点专科、区域医疗中心、临床医学研究中心等建设。通过各级财政科技计划支持老年健康相关课题立项，推动开展老年健康相关学科研究，支持老年健康相关预防、诊断、治疗技术和产品研发、推广。畅通老年医学人才晋升通道，促进老年医学学科发展。鼓励普通高校和职业院校开设老年医学、药学、护理、康复、心理、安宁疗护等相关专业课程，开发老年护理与健康培训课程资源。鼓励开展老年医学、康复、护理、长期照护、安宁疗护等学术交流活动。（省教育厅、省科技厅、省卫生健康委、省人力资源社会保障厅、省中医药局按职责分工负责）

（四）强化队伍建设。建立老龄健康专家库，加强安宁疗护专家库建设。推进校企合作，鼓励高等院校、职业院校和三级医院建设培训基地，鼓励养老院、护理院等机构与普通高校和职业院校探索“订单制”等人才培养途径，加强老年健康人才培养，壮大老年健康人才队伍。鼓励医院、养老院等引进老年医学、护理、康复和安宁疗护等方面专业人才，对从业人员进行技能提升培训。加强老年健康、安宁疗护、老年护理等培训基地建设，鼓励有条件的老年医院和三级以上综合医院老年医学科通过互联网和举办培训班等方式，开展老年健康促进、老年医学、安宁疗护及其相关专业人才培训。扩大老年护理人员队伍，补齐服务短板，到2022年基本满足老年人护理服务需求。按照国家标准，完善老年健康相关职业资格认证制度和以技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系，拓宽职业发展前景。（省卫生健康委、省教育厅、省民政府、省人力资源社会保障厅、省中医药局按职责分工负责）

（五）强化信息支撑。完善数据资源开放共享政策，依托省级卫生健康数据库信息，搭建老年健康服务大数据信息平台，依托养老服务信息平台、公共卫生信息平台开展老年健康服务。充分利用人工智能等技术，支持通过可穿戴的老年人健康支持技术和设备，进一步开展远程实时查看、实时定位、健康监测、紧急救助呼叫等服务，积极探索“互联网+健康养老”服务模式。加快推进“互联网医院”建设。（省卫生健康委、省工业和信息化厅、省民政府按职责分工负责）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94460>

（来源：湖南省人民政府门户网站）

养老研究

农村老年人如何养老

社会化养老方式，目前除了正式在编的干部职工按月领取退休金安享老年生活外，民政部门还供养着“五保老人”和“低保老人”，养老机构住着“协议养老”人员，而众多的低收入农村老年人的养老问题，已经成为社会化养老不可忽视的群体，解决这些老年人的养老问题，是社会发展的必然趋势，不能不引起社会关注。本文分析了老年人的类别，总结了社会化养老推行的经验，提出了社会化养老肩负的历史使命和解决农村老年人养老的可行性方法。

养老院，家庭养老，社会化养老，农村老年人养老，社区养老。

我国人口老龄化进程随着时代的推移正在加快，建国初期的老人基本上都已经进入老年，改革开放后大面积实行计划生育政策的人口也已经进入老年，在这些人群中，除了享受农村五保、低保的老年人，绝大多数人口养老问题已经摆在国家和政府面前，特别是农村老年人养老问题，牵扯着各个方面，解决这个问题是地方政府和每个家庭都在考虑必须考虑并且是一个迫在眉睫的任务，是安定民心、促进社会稳定繁荣发展的基石，多年的尝试告诉我们，一直没有找到一个成熟的方法来解决这一问题，多年的探索经验，根本无法与时代同步，总是与发展慢半拍，这样的结果有目共睹，根本解决不了农村社会化养老问题。

回顾过去，针对老年人养老问题，我们国家都采取了哪些措施呢？

一，全国各地相继建起敬老院。主要对无儿无女的“五保老人”进行供养，让这些“五保老人”享受到国家的优待政策，后来扩展到对特困老人实施低保政策，进行院外供养和入院供养两种方式，这些供养人员的生活费基本都是民政拨款和社会捐助，许多慈善机构也肩负起了救助的责任，因此，敬老院的规模和服务人群也不断扩大，运营经费也越来越多，很多地方出现了工作人员与供养老人共享救助款的情况，致使很多地方敬老院运营经费不足，经营困难，于是地方政府对一些敬老院采取“公建民营”的方式推向市场，允许经营敬老院的企业面向社会家庭“收费养老”，于是全国各地涌现出许多养老私营企业，承担了政府供养的“五保老人”和“低保老人”的养老义务，另外面向高收入家庭的老人采取“协议供养”，也就是“收费供养”，这类“协议供养”大部分是有固定收入的干部职工家庭和有退休金的老年人，而那些农村老年人收入低，没有高额退休金，所以基本都被拒绝在养老院外，无法享受社会养老的老年生活，所以，农村老年人的养老问题如今已经成为社会大问题，不能不引起重视。

二，面对城市老人，国家和地方政府又采取了哪些措施呢？这部分老人，基本上都有农转非人群，也就是以前的城市郊区人群，没有退休金的老人街道社区给发放生活补助，按国家规定的城市人口最低生活标准发放，每月几千元，生活有保障。并且给办理了老年证，享受居民社保和医保，60岁以上老人全部领取生活补助和享受乘车出行优待（公交老年卡和幸福卡等），享受景区门票等优惠政策，生活也算无忧无虑。

三，面对农村老年人，国家这些年不断对农村老龄人口出台优惠政策，实行了农村合作医疗和农村社保。从最初的医保每年交费20元提高到了每年交费280元，社保也从每年的30元提高到目前的每年300元，而投保老年人享受的待遇也是有限的，单独社保待遇来说，农村老年人领取的社保生活费也从最初的每月60元提高到目前的每月300元左右，对于有土地的农村老年人来说，有责任田的粮食蔬菜供应，还够生活费，而有些地方，把老年人的责任田收回集体，那么，老年人的全部生活费只能靠子女来补贴。想进入养老机构养老，这点社保费根本无法供养老人，所以养老机构也不会把这些农村老年人纳入养老的服务范围，这些农村老年人的养老问题就明显地展示出来了。

从大环境上，农村老年人子女养老跟普遍的传统国民养老是相一致的，因此国家宣传敬老爱老思想教育势在必行，并且出台了赡养老人义务的相关法律条文，来规范子女养老的行为，这种传统，也被国民所接受。但是随着社会的发展，计划生育政策的影响，独生子女家庭和双女家庭的增多，就出现了老年人谁来养老的实际问题。计划生育时期，推行一对夫妻一个孩子，两个孩子就结扎，致使出生人口减少和生育率下降，许多社会问题凸显了出来，国家才在这几年解除了计划生育，而计划生育的隐患，确实已经形成，孩子长大了，父母变老了，需要养老了，独生子女和双女家庭担负着双方父母的赡养义务，一个独生子女家庭要负责4个老人的赡养义务，还要担负下一代孩子的抚养义务，还要工作赚钱生活，压力特别巨大，甚至有的独生子女夫妇后都不敢多生孩子，生活费和抚养费还有教育费都承担不起，再承担双方父母的养老义务，想都不敢想未来的家庭会是什么样，双方父母也不可能跟子女多的家庭一样受到轮流照顾，所以，未来很长一段时间，社会化养老必须由国家和社会来承担一部分责任，来减轻独生子女的家庭负担。所以，农村老年人的养老问题，必须纳入社会化养老，才能给前段时期实行的计划生育国家画上一个圆满的句号。建国初期为了建设国家主义、缴纳三提五统、又缴纳社保医保的农村老年人，更应该让他们享受到社会化养老的利益，安度晚年。因此，当前的社会化养老不能仅仅面向“五保老人”和“低保老人”、有收入的“协议养老”这么简单。

在农村，老年人生活无人照顾是最突出的现象，年龄大，体质弱，行动不方便，购物、做饭、洗衣、打扫卫生等家务活逐渐乏力，儿孙在身边的可以照顾老人，而很多老年人的儿孙不在身边，都各忙各的，都有自己的工作和事情要做，难以照顾老人的生活，老年人只能自理，特别是“空巢老人”，儿孙都在外地工作、生活、学习，根本没有足够的时间“常回家看看”，更不能在老人身边照顾老人，即便儿孙在身边，又各忙各的，也不可能天天在老人身边守着，老人的日常生活还是需要自理，行动不便的老年人生活起来就有些困难了，因此需要有人在身旁照料，给老人洗衣做饭，做些护理服务，这就关系到谁来为这些老年人养老的问题。

那么，农村老年人如何养老？

除了家庭养老这一传统的养老方式和高收入家庭“协议养老”方式，还有政府供养的“五保老人”、“低保老人”养老方式之外，目前还没有看到更适合低收入家庭老人的养老方式的存在，所以，很多农村老年人养老问题，让老人担心、让家庭操心、让社会人士忧心、让政府官员烦心，面对这一问题，在没有足够维持老年人生活资金的前提下，任谁都一提及难，一筹莫展，想解决却又无法解决这个问题。有些地方和个人肩负起了

部分这类人群的养老义务，基本上完全依靠慈善捐助来维持运营，维持的十分艰难，费用捉襟见肘，依然探索不出更好的方式方法。

笔者以为，解决农村老年人养老问题，首先应该在土地使用方面予以倾斜，在交通便利和环境空气清新地方规划出养老院用地或在农村集中起来的社区，例如新拆迁社区，预留一部分适合老年人集中居住生活的建筑，建设社区养老院，所有建筑用地集体无偿出让，所有权也归集体所有，在运营方面可以引进民营方式即托管方式，结合使用部分房屋对外经营来补充老年人的生活费用和管理人员的工资。这是基础也是前提，就是把农村老年人集中起来进行管理、护理，像建国初期的集体食堂一样为老年人服务。当然，这所谓的食堂只是养老服务的一小部分，让老年人吃好、穿好、住好、睡好、玩好、心情好，才是集中养老的目的。既解决了家庭养老之力的问题，也解决了社会人人平等的问题。

养老院场地通过集体建设或运营企业建设，场地有了，老年人的生活费用怎么解决呢？笔者以为，农村社保偏低，不足以承担老年人的供养，在此基础上，可以采取集体出一点、家庭凑一点、再加上社保提高一点，就能基本解决老年人的供养问题（低消费低核算，而目前有些养老企业采取低消费高核算的方式牟取高额利润，在农村养老服务过程中不可取），把老年人的养老费用分成三份出，也就是国家出一点、集体出一点、家庭出一点，社会慈善机构和善行人土再捐助一点，农村养老服务企业对外经营（商业、饮食、文化、医疗、康复、保健等项目）的收入支出为老年人的人工费和水电费应该不成问题，因为养老事业属于公益事业，国家应该免收养老服务企业所得税费。

再就是让健康的老年人配合专业的护理人员一起服务半能和残疾的老年人，老年人与护理人员之间互帮互助，老年人与老年人之间互帮互助，又能增加运动，农村老年人因为常劳动，大都身体素质较好，年龄大了活动活动手脚，干些力所能及的活，还能增加友谊促进交流，对促进身体健康也十分有利，还能减少养老院的护理人员，减少费用的支出。老年人管理老年人，经常举办各种集体活动，做游戏，唱歌跳舞，朗诵和演讲比赛，宗教信仰聚会，根据兴趣爱好相同的人群，安排活动项目，既为了打发时间，还能让老年人有“闲不住”的感觉，摆脱无人问津的寂寞和孤独，让每个农村老人在社区养老院里度过一个欢乐的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94429>

(来源：百家号)

养老类型

安徽：安庆市“小工笔”绘就社区居家养老“大画卷”

持续巩固全国居家和社区养老服务改革试点工作成果，进一步深化顶层设计、设施建设、服务拓展、业态培育、品牌打造。

一是提升社区养老服务品质。完善新建小区养老服务配套设施，全城市社区养老服务设施配建总面积达到14.38万平方米，配建率达100%。利用世行贷款项目1600万美元建设社区居家养老服务站102个，拓展社区站点喘息、日间照料等服务功能，打造“原居养老”15分钟服务圈。

二是优化居家养老服务供给。实施300户困难老年人家庭适老化改造，支持迎江区开展“智慧家庭养老床位”建设，为46户高龄、空巢老人配置智能养老设备。通过购买服务等方式，重点面向空巢、留守、失能等特殊困难老年人开展探访与帮扶服务。今年1-6月，已发放购买服务补贴1432.25万元，惠及33.14万人次。

三是健全农村养老服务网络。深入推进农村养老服务与乡村振兴的有效融合，加快构建以县级为龙头、乡镇为重点、村（居）为基础、养老服务组织为纽带的县乡村三级养老服务网络。截止目前，全市农村社区居家养老服务站点共计10411个，覆盖率达到76.26%。

四是推进医养康养融合发展。支持社区（村）养老服务中心（站）与基层卫生服务中心基础设施互置、服务项目整合、人才资源共享，优化老年人健康管理、探视巡诊、短期照护等服务。截止目前，全市65岁以上老年人健康管理率达到91.8%，建成医养结合机构29个，其中省级医养结合示范项目5个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94435>

(来源：市民政局)

江苏：打赢养老机构消防安全隐患“清零”战役

近年来，江苏省民政府牢固树立“人民至上”“生命至上”的发展理念，自觉把安全发展理念贯穿于现代民政事业高质量发展各领域、全过程，把全省养老机构消防安全专项整治工作作为一场攻坚战役，举全系统之力，压实责任、层层落实、逐一销号，筑牢民政服务机构安全发展长效防线，把这项惠民生、解民忧的民生工程落到实处，实现全省养老机构消防安全隐患“清零”，倾力保障全省1850余万老年人获得感更强、幸福感受更浓、安全感更足。

高位部署：抢抓机遇刀刃向内动真格

从2019年11月开始，党中央、国务院对江苏省开展了为期一年的安全生产专项整治工作。江苏省委、省政府把养老等社会服务机构安全整治，列为全省27个重点整治行业领域之一。

养老机构的消防安全、房屋质量安全关系到广大机构养老老年人的生命安全，是安全生产风险排查工作的重点。经过全面摸排发现，江苏全省2420家养老机构中，因土地性质、规划许可、不动产登记等前置手续问题，有911家养老机构未通过消防审验。

对此，江苏省政府高度重视，要求相关部门研究具体措施，着力解决这一问题。2020年1月19日，时任江苏省副省长赵世勇主持召开专题会议，组织省民政府、省住建厅、省自然资源厅、省消防救援总队四部门，集中研究处置全省养老机构未通过消防审验问题，并从进一步提高认识、排查甄别、妥善处置、压实责任等方面结合重点工作任务进行部署。

“全省开展处置养老机构消防安全隐患问题工作，是国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》的要求，是贯彻国务院江苏安全生产专项整治的工作要求，是解决养老机构安全管理历史遗留问题、提升养老机构服务管理能力的重要举措。各级民政部门主要领导要抓牢这一重要历史机遇，主动作为、积极协调、挂图作战、逐一销号。”就在省政府专题会议召开两天后，江苏省民政府迅速召开全省处置养老机构消防安全隐患问题工作会议。会上，江苏省民政府负责人就专项整治工作的责任意识、时间节点、工作进度、监管督导等工作提出刚性要求，明确到2020年底前，各地要完成消防隐患处置、整改工作。

一盘棋治理：“三级联动”筑牢安全主体责任

养老机构安全隐患留下的都是“硬骨头”。“清零”，绝非易事。

为此，江苏省民政府实施周报制度，定期研判问题、跟踪督导，建立省、市、县三级安全生产统筹协调机制，确保全省民政系统养老领域各部门、各单位“一盘棋”推进。

2020年2月28日，江苏省民政府联络协调省自然资源厅、省住建厅、省消防救援总队等部门，成立工作专班，推动出台《解决养老机构消防审验问题实施方案》。要求当年3月底前，各设区市民政部门全面完成排查甄别工作；11月底前，按照“一院一策”“一案一策”的工作原则，通过备案登记、督促整改、关停等举措全面完成处置和整改工作。

军令如山，势如破竹！全省各级民政部门联合相关部门，聚焦难点重点，及时向地方党委、政府主要领导进行专题汇报，加强资金技术保障，快速推进改造工程实施，合理衔接养老服务年度重点任务。

徐州、盐城、连云港、扬州、镇江、宿迁等地市以市政府名义印发实施方案，推动工作高效开展。南京市建立推动整改工作的周报月研制度，每月召开推进会；无锡市、苏州市将推进消防审验工作与民办养老机构消防安全达标工程一并实施；淮安市建立消防审验问题清单督办机制……全省迅速建立起“三级联动”的响应机制。7月，盐城市率先完成了“挂号”的110家养老机构消防审验整改“销号”任务。江苏省民政府联合省自然资源厅、省住建厅、省消防救援总队等部门，在盐城市召开现场推进会，加快推进全省专项整治行动。

江苏省民政府由厅领导牵头成立了4个督导组，自2020年6月到9月，分别赴13个设区市的300多家养老机构实地调研督查，分片包干、挂牌督战，定时、定人、定措施整改，在全省民政系统形成狠抓安全生产的高压态势和严管氛围。聚焦房屋质量、医疗器具、特种设备、消防设施等重点，持续开展全覆盖、拉网式的安全生产大排查、大整治。

工作中，全省民政部门研发使用了“江苏省民政服务机构安全生产管理系统”，通过信息化手段动态填报，实现安全隐患全流程、在线化、闭环式管理，增强全系统安全治理能力。

直面问题：攻坚克难守住安全底线

这是一场史无前例的攻坚战！江苏省专项整治工作围绕土地合规、房屋安全、消防安全三大重点，分片联系、现场走访摸排养老机构实际情况。对能够整改且符合安全标准的，实行“一院一策”，限期整改完成备案；对不符合土地规划要求或无法整改达标的养老机构实施关停，妥善分流安置养老老年人。

突出重点、分类实施是此次工作的指导思想。专项行动中，徐州市共有175家未通过消防审验的养老机构。各县（市、区）民政部门会同相关部门迅速响应，2020年5月底前，全面完成175家机构排查甄别，其中已达标的3家，需要整改的124家，拟关停的48家。摸清情况后倒排工期，明确7月底前改造完成80%，8月底前全部改造完成。

针对专项行动的资金问题，南京市按照市级拨付“一些”、区级配套“一些”、街道机构自筹“一些”的方式，拓宽资金渠道来源，强化资金保障支持。

盐城市盐都区对照消防安全要求，审查形成反馈清单。部门、镇（街）、养老机构主动认领问题、逐一解决，16家养老机构在1个月内，完成喷淋系统、自动烟感报警系统、安全出口、封闭式楼梯间等消防设施安装和改造。

镇江市丹徒区对15家养老机构土地坐标进行专业测绘，符合及部分符合规划要求的养老机构，由自然资源部门办理规划调整手续，解决影响消防审验的根源性问题。

宿迁市泗阳县对全县29家养老机构建筑物统一鉴定、消防统一设计、图纸统一审核，由专业机构完成施工，联合验收合格并全部并入消防联网监测系统。

泰兴市黄桥镇太平老年关爱之家14根砖柱被鉴定为危险构件，房屋安全等级为C级，民政部门第一时间组织相关单位现场勘察、设计和加固，仅用5天时间就完成并通过验收。

海门市、溧阳市在分类安置关停养老机构住养老人时，通过政府补贴差价的方式，保证安置入住的老年人收费标准不高于原养老机构，确保安置工作平稳推进。

截至2020年9月底，江苏省各地共投入资金约11亿元，911家养老机构未通过消防审验的问题全部解决，其中744家通过专项整治完成了消防安全确认手续办理，167家机构关停整改。

系统推进：全面实现养老服务提质增效

“要采取‘弹钢琴’的工作方法，做好养老机构消防审验与养老机构安全大检查、养老服务‘放管服’改革、民办养老机构消防安全达标提升、农村特困供养服务机构改造升级、养老机构等级评定等工作任务的衔接，共同谋划、一体推进。”2020年7月27日，江苏省养老等民政服务机构安全专项整治现场推进会上，江苏省民政府厅长吕德明明确提出，要注重养老各项工作的统筹协调、系统推进。

2020年，江苏省民政府在全省部署开展农村敬老院“双改造双提升”工程、民办养老机构消防达标工程、《养老机构服务安全基本规范》贯标工作、养老机构等级评定工作等多项重点工作，其中消防审验情况、房屋建筑质量安全情况均被列为重点考评内容。不少地市善用系统思维、统筹谋划，成效明显。

扬州市在专项行动中，民办养老机构消防审验均符合要求，56家整改养老机构主要是公办乡镇敬老院，各地以专项行动为契机，每个敬老院投入200万元左右，力求在整改中实现乡镇敬老院的提档升级。

新沂市结合消防审验工作，整体规划调整乡镇敬老院布局，将原有的13个敬老院整合、撤并为7个区域性养老服务中心，发挥资源整合成效，避免分散投资。

泰兴市财政统筹资金使用，将消防整改与全市养老机构提档升级相结合，累计投入奖补资金近1200万元，全市53家养老机构实现烟感火灾自动报警系统全覆盖，26家规模较大的机构安装了自动喷淋灭火系统。面对消防审验这一制约养老机构发展的“卡脖子”难题，江苏省以专项整治为契机，将其作为年度养老院服务质量建设专项行动的重要抓手，坚持风险意识，运用系统思维，注重通盘考虑、科学谋划、不断强化提升全省养老机构服务管理水平，有效推动养老服务提质增效，江苏省在养老机构消防安全隐患“清零”战役中赢得主动权，打了大胜仗！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94414>

(来源：中国社会报)

“爸妈食堂”方便了这里的老人

“这里的饭菜卫生又可口，感谢党和政府的关心，感谢那些为我们老年人着想的好心人！”在甘肃省兰州市新区彩虹城社区“爸妈食堂”就餐的老人表示，现在独居老人吃午饭省事多了。记者了解到，在彩虹城社区有经济困难老人和独居老人50多位。此前，因为子女不在身边，不少老人图省事习惯一次多做些饭菜，剩下的下顿再吃，这容易引发食物中毒，严重影响老人身体健康。党史学习教育开展以来，兰州新区社会组织党委直属第二联合党支部把解决经济困难老人和独居老人用餐问题作为“我为群众办实事”实践活动的一件重要实事来做，就此“爸妈食堂”项目应运而生。据悉，兰州市新区彩虹城社区的“爸妈食堂”，由阿里巴巴公益和爱德基金会联合发起，兰州新区中和社会工作服务中心和彩虹城社区共同负责执行，主要为彩虹城社区60岁以上的经济困难老人和独居老人等提供为期一年的免费午餐。目前，该项目已协调公益资金14万余元。

“爸妈食堂”项目是造福社区老人的民生项目。”兰州新区民政司法和社会保障局副局长梁晓东说，这是对居家社区养老服务的有益探索，相关承接单位要严格按照基金会管理要求落实项目，同时也希望受益的老人能够珍惜用餐机会，吃饱吃好、节约粮食。

“我们社区为‘爸妈食堂’免费提供了场地、厨房和相关设备。”彩虹城社区书记魏廷进说，“子女不在身边的经济困难老人、独居老人一直是社区重点关注的对象，为了解决好用餐安全问题，我们一定全力支持做好这个‘爸妈食堂’项目，把这件为老年人办的实事落到实处。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94415>

(来源：中国社会报)

老了，您和谁作伴？——新时代的养老观

目前，我国60岁及以上人口达到2.64亿人，占总人口的18.7%，已进入老龄化社会。据烟台市老龄办发布的数据，我市早于全省7年、全国13年进入老龄化社会。在医疗和卫生条件都发达的今天，已迈入了“人生百年时代”，我们可以享受更长和更充实的人生，但也不得不面对更加漫长的“老龄时代”。

老年人如何养、如何医？

如何让夕阳人生更加幸福美满？这是我们必须直面的时代命题。

当前，我国养老呈“9073”格局，即90%的老年人居家养老，7%依托社区养老，3%入住养老机构。居家养老作为当前的主流选择，可以让老人在熟悉的环境中生活，有更多的亲情陪伴，但也存在子女照顾不专业、保姆单独照护不系统、不放心、成本高、出现紧急情况医疗介入不及时等一些现实问题。以日间照料为主的社区养老，主要可为自理老人提供休闲、娱乐、就餐场所，但独居老人夜间照料无法得到保障。政策鼓励发展的“家庭养老床位”，可以把专业机构的专业服务送上门，但同样存在服务时间局限、无法全天候及时响应需求等问题。

作为专业化的机构养老，可以为老人提供24小时系统化、标准化的专业服务，让老人舒心，让家属放心。特别是对于失能、半失能老人来讲，综合照护效果和付出的时间、精力、雇佣成本等因素，入住养老机构是较好的选择。但受传统观念的影响，人们对养老机构的认可度还不是很高。“把父母送去养老院就是不孝顺、甩包袱”“我有儿有女，不去养老院”的说法不绝于耳，让老人和子女对入住养老院抱有疑虑。

优质养老院，不仅是养老，更是享老

近年来，随着多代复合大家庭的逐步减少，独居老人比例不断攀升，“养老难”成为社会性问题。曾有老人子女说：“最揪心的就是那深夜响起的电话铃声，就怕老父亲老母亲在家突发意外和疾病，耽误了送医疗的最佳时间。”

事实上，随着品质化养老机构的兴起，许多入住环境优良、服务完善养老院的老人和家属均有着不错的体验。近期，一直处于疫情防控最严格管理下的养老院解除全面封闭，笔者走进了城发悦悦医养中心，深入了解在老人们的生活状态。年过八旬的郝爷爷，现在与老伴在养老院的生活状态就是每天打打太极拳，上述感兴趣的老年大学课程，和同龄人唠唠家常拉拉呱，过着有滋有味的生活。刘奶奶说：“老人啊抵抗力差，疫情来了政府让封闭，不让孩子来，是为我们好。这里服务和管理的都很规范，我们更安全、也更安心，比‘宅家’生活丰富多了。”常年卧床的陈大爷的儿子在接受采访时说：“老父亲住到养老院的这段时间，作息规律、饭不重样儿、照顾得真是很周到，医生每天都来查房，有需要立马就来床前查看了，老爷子气色啊越来越红润了，我现在最后悔的就是没早点送过来，比我在家里忙忙外照顾得好，很放心！”的确，选择一家集生活、护理、医疗、康复、休闲、学习于一体的优质养老机构，由富有特色的专业服务团队、在自身专业领域为老年人提供细致的服务，这不正是高质量晚年生活需要的吗？

时代呼唤新养老观念

莫道桑榆晚，为霞尚满天。上世纪50、60年代生人，刚迈入或不久即将迈入“年轻老人”群体，更需要同龄人交流思想，愿意发挥余热做贡献，不愿意给子女添麻烦，也不愿意“寄人篱下”看小辈的脸色。而他们的子女多为80、90独生子女一代，上有老、下有小，生活压力显而易见。“年轻老人”常常挂在嘴边的“等我老了，就去养老院”“我们家的80、90后，他们工作那么忙，也得照顾自己孩子，将来指望不上的”，已不是无心的玩笑话，更是一种经过理性分析后的考量，也是新时代下的必然选择。

同样作为东方文化的日本，早已步入老龄化社会，老人和子女分开生活，各自独立、互不干扰是一种社会常态。一方面，得益于其国内相对完善的社会保障、介護和医保制度，子女不必为父母养老发愁；另一方面，老人也不愿意给子女添麻烦，更喜欢和同龄人相处，用余生去精进自己的爱好，很多身体健康的自理老人也选择去养老院安度晚年。

老了，您和谁作伴？

随着思想观念的转变、家庭结构的变化和“年轻老人”群体的发展，进入养老机构养老，已成为越来越多人的选择。一家有良好医疗保障的养老院，能有效解决目前“在医不能养、在养不能医、在家照护不专业”的养老困局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94444>

(来源：新浪网)

饿了么行业首推“养老助餐数字化”试点

如何更便捷地在家或家门口吃顿饭，直接影响了老年人居家养老的幸福指数。近期，北京市民政局提出计划在年内发展1000家养老助餐点的计划，督促全市所有驿站全面开展助餐服务，扩大养老助餐服务供给。

作为养老助餐服务市场化改革践行者，饿了么推出行业首个“数字助餐”试点一与西城区民政部共同搭建了行业首个专门服务老年人手机点餐、包含“网络平台+驿站+第三方膳食营养评估+数据跟踪反馈”的“数字助餐”服务模式。据了解，该模式已于今年3月在西城区6家驿站启动试点，并计划在8月覆盖至西城区内所有驿站。

北京市委书记蔡奇近日在北京市西城区调研助餐服务开展情况时提到，要以街道为单位，办好养老服务驿站和老年食堂，提高智能化运营水平，为老年人提供贴心的服务。

饿了么“数字助餐”作为适老化改造深入街道的试点，目前已为驿站的老年人定制了包含线上自行选餐厅送餐上门(外卖)、选择盒饭配送到驿站(团餐)以及驿站内就餐(到店)在内的3种用餐模式。如今在西城区太仆寺街社区养老驿站，每天通过“数字助餐”平台点餐的老人超过上百位。随着盛夏高温来临，越来越多老年人开始尝试点外卖的方式选择餐点直接送上门。

据饿了么“数字助餐”业务负责人梁东介绍，除了驿站本身的餐饮和中央厨房供应商外，目前已有约20家在驿站周边3公里以内、符合标准的餐厅可供老年人选择外卖配送服务，后续更多专门提供老年餐的优质供应商也会陆续上线。为保证老年餐“外卖”的质量，饿了么将联合中国老年学和老年医学学会营养食品分会制订老年餐准入标准和营养标准，项目组根据准入标准筛选供应商和产品。同时平台还将建立商户评分机制，对评分较低的商家进行劝退，定时更新和更换供应商，保证老年人的用餐体验。

考虑到老年人在使用智能手机、在线支付方面存在困难，饿了么“数字助餐”平台还专门开发了“饭票”功能，协助老年人绑定养老助餐卡，让老年人可以方便地在线支付。针对高龄老人或智能手机操作不便的老人，平台还将推出适老化界面，向养老服务驿站、社区居民、护理人员组织一系列的培训，方便老人使用。

除了加速覆盖“数字助餐”项目外，饿了么正在推动上线针对老年人的购药送药服务体系。目前，金华“网订店送”医保结算已启动试点，当地参保的老年人可以通过饿了么下单，直接在试点药店“刷医保”买药，并由饿了么配送到家。该项服务后续也会辐射到全国多个城市。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94459>

(来源：中国网)

养老产业

山东：第三届医养结合高峰论坛在青召开“青岛模式”推进山东医养结合深度发展

为大力发展医养结合服务，进一步深化老年医疗护理的专业发展，促进从事老年人健康工作的医护人员学术交流，7月10日，由青岛市市南区人民医院主办，山东省第三届医养结合高峰论坛暨公立医院医养结合标准化建设经验分享学术会议在青召开，来自全省医养结合领域的医教人员共计100余人参加论坛。

此次论坛，全国医养结合领域的多位知名专家受邀出席，进行学术专题报告及交流研讨，围绕老龄化背景下老年健康照护师培养与标准解读、医养结合机构护理要点、四位一体医养结合养老服务模式等方面，分享新

时代背景下医养结合工作的新理念、新技术、新模式，研究提出老龄化问题的中国医养结合解决方案。

专业的医疗团队、各学科的支持，这些是公立医院开展医养结合的绝对优势。作为青岛医养结合的开拓者，青岛市市南区人民医院总结了医养结合的各项规章制度以及操作手册，这些年，很多人到医院参观学习，为这个行业注入更多的专业力量。论坛期间还进行了公立医院医养结合标准化建设经验分享学术会议，通过举办高层次、精品化的学术活动，推动医养结合的理论创新、技术创新和模式创新。

医养结合主要是指面向居家、社区、机构养老的老年人，在提供基本生活照料服务的基础上，提供医疗卫生方面的服务。随着老龄化不断加大，医养结合需求日益迫切。作为推进健康中国建设的重要举措，医养结合已经纳入国家层面的多项专项规划。2011年，青岛市市南区人民医院成立首家医疗专护病房，开创全国公立医院养老先例，在摸索中形成了独具特色的“青岛模式”，向全国推广。

学术会议中既有医养结合相关政策的解读，又有医疗护理专业知识讲解，实用性强，现场气氛十分热烈，受到了参会人员的高度赞扬。此次论坛的顺利召开，为全省医养结合领域搭建了一个良好的交流对话平台，与会者们借此平台实现了彼此互动交流、分享成果，增进了了解，加深了友谊，开阔了视野，拓展了思路，进一步推进我省医养结合事业的深度发展，更好地推进山东省老年人健康事业再上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94432>

(来源：大众网)

中国式养老困局：一个最大的养老刚需市场，为什么迟迟做不起来？

根据第七次全国人口普查数据，全国人口共14.1亿人，其中65岁及以上人口有1.9亿，占13.5%，相比1991年增加了1.22亿人。

在老龄少子化的快速演进中，医疗护理等社会支出日益沉重。当家庭规模日益缩减，“养儿防老”成为过去式，“谁来照料”的问题避无可避。

多年来，中国试图建立起一套自上而下的养老服务体系。

早在16年前，老龄化程度最高的上海就率先提出了“9073”养老模式。4年后，北京提出“9064”。这两个数字，成为日后养老服务体系设计的风向标。

按照这一规划，90%老人将在家中养老；7%老人依托社区养老，3%或4%老人会在机构养老。

2013年，国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》，确立了以居家为基础，社区为依托，机构为支撑的养老服务体系框架。近两年的政府文件中，关键词已经悄然转变为“机构为补充”，更多的空间留给了居家。

从市场反应来看，重资产、集中度高、最为刚需的养老机构最先获得大型房地产和保险公司的青睐。

但理应占据养老服务市场90%份额的居家养老，却迟迟无法发展起来。

根据《中国城乡老年人生活状况调查报告（2018）》，我国仅有5.4%的失能老人可以在家中获得来自医疗护理机构、养老机构、家政服务机构以及其他个人提供的照料。

有学者做过测算，中国长护费用2030年将突破10000亿元，如果没有长期护理险分担风险，这一大笔费用将压垮无数个家庭。

随着需求端的老年人口猛增，供给端的服务人员数量却出现断崖。作为养老护理团队核心的50-60岁农民工女性，早在2016年就开始出现负增长，不少人辞职回家帮忙带孙辈，有经验的人也更愿意转做月嫂、保姆。帮忙回家带孩子。年轻一代的护理专业毕业生，显然不愿意进入这一行业。

吸引老人购买养老服务的是服务质量。如果养老护理员不够，不仅机构服务质量堪忧，不断上涨的人员成本，也让从业者面对分散的居家市场望而却步。

这是人类历史上第一次面临如此庞大的人口老龄化，此前我们没有过任何经验，相应的医疗养老资源和社会保障制度，显然还没有为此做好准备。中国式养老，路在何方？

居家养老，为什么发展不起来？

五楼的旧房子里，70多岁的瘫痪老人张爱华，已经一周没有吃过东西，她无法下楼，实在饥饿难忍，就用开水泡茶叶，一把一把地嚼。两个儿子在不同城市打工，母亲饿了，同在昆明的小儿子就点外卖一次性送来三四天的量，母亲生了褥疮，小儿子通过外卖送来消炎药膏。

一千多公里外的广州，住在远方的子女联系不上老人，想通过外卖小哥看看家中独居老人，却发现老人倒在浴室，已经离世。

即便生活在城市，老人既没有家人陪伴照料，也没有钱寻求专业养老服务的帮助，只能被困在家中，甚至无法称之为生活。

子女奔波在外，根本无暇顾及家中的空巢老人。生活在城市，至少有专业机构提供养老设施和护理服务，只是在支付价格面前，有潜在需求的老人们被挡在门外。在家养老，被迫成为多数工薪阶层家庭更为实际的选择。

全国老龄办公布的4200万失能半失能老人，一线城市的老人失能率仅在2-3%左右，而按全国总体数据来看则是14-15%，城乡间的巨大差距，意味着按高低线划分城市后，“9073/9064”会变成完全不一样的形态。如果说一线城市是中产焦虑的放大，广袤农村上演的是更沉重的现实。这些老人一辈子务农或是打零工，没有医保和退休金，使得他们的老年生活因为经济因素陷入另一重困境。他们没有钱，也不会像城市老人家里那样讨论“什么时候上养老院”，对于老年生活的最高要求不过“冬天冻不着，夏天热不着，能吃上热乎饭”。

无论是养老服务体系强调“以居家为基础”，还是现实中老人们的居家困境，都映射出居家养老的必要性，但恰恰是居家养老没有做起来。

居家养老概念的提出是在2008年。国家层面很早就认识到传统家庭养老功能日益削弱，视之为一项日趋尖锐的养老难题。此后数年，上到全国养老服务体系规划，下到各地出台的居家养老服务条例，居家养老作为关键字眼从未缺席，但始终是“政策不落、企业不愿进”。

北京大学人口研究所教授乔晓春指出，养老服务体系不是凭空构建一个漂亮的“大厦”，而是要真正解决老年人的养老问题，即让养老服务体系能够落地。

养老院，往往是人们听到“养老行业”时首先印入脑海的词汇。作为养老事业的机构，最早承接了政府的保障兜底职能，属于“雪中送炭”，近年来房地产、保险公司打造的高端活力社区是“锦上添花”。

当初看到美好图景涌入的从业者逐渐意识到，养老是一个投资回报周期极长、赚不到大钱的行业，热潮过后，人们转而关注轻资产、周期短、人群基数大，又受政策鼓励的居家养老，希望以此试水。

在整个自上而下的养老服务体系中，分散的居家服务需要找到社区作为支点，以此辐射周边老人。

北京自2016年后推动“三边四级”养老服务体系，四级之中，第三级是街道层面的“居家养老服务中心”，指导居家养老服务，最后一级是社区层面的“居家养老服务站”，直接向老年人提供面对面服务。

乔晓春团队在北京市养老服务体系调查中发现，很多人都愿意承包或者管理提供机构服务的照料中心，但是不愿意管理直接提供居家服务的驿站，最后只能允许驿站同时发展两者才能发挥指导居家养老的作用。

对于家庭而言，如果老人完全失能，机构是最能解决刚需，也是社会成本最低的方式。如果只需要部分协助，理论上每周数次上门的服务成本更低，但节俭惯了的老人没有掏钱购买服务的概念，也不习惯接受上门照护。

“如果是老百姓自己出钱就很难，因为老年人不愿意出钱。但如果政府愿意投入，市场一定会介入。”乔晓春分析，老年人支付能力决定了“上天花板”，居家养老成本决定了“下天花板”，当中的空间差距需要政府来补，“政府如果不出手，这事永远做不成。”

只能靠长护险支撑上亿老人的养老需求吗？

养老行业的热是毋庸置疑的。曾经有养猪场主找到安福福祉合伙人王悦咨询，“我有一个养猪场，能做养老院吗？”

跨界养老背后，是人们看到了“2018年底中国60周岁以上的老年人超过2.49亿”这些数字，看到了数字背后的市场规模和增长空间，看到了政府出台的用地优惠、财政贴息、税费减免等利好政策。

对于任何一种养老模式来说，成熟稳定的支付方是前提，甚至是企业成长的催化剂。如早期布局上海静安的福寿康，就是步步紧跟上海长护险政策发展，成为国内最大的居家照护公司，营业额逾6亿元，实现盈利4年，净利润7%。

10年前刚刚成立福寿康时，创始人张军在营业范围里甚至无法注册为养老护理，只好挂着家庭服务的牌子“打擦边球”，医疗人员只能挂靠在其他医疗机构。创业起步时，福寿康瞄准了术后老人的照护和康复需求，尤其在远离医疗资源的郊区，绝对的刚需会让家庭愿意为之自掏腰包。

在上海“高龄老人医疗护理保障计划”和“长护险试点”两次政策红利下，解决了张军一直头疼的两道难题——医疗资质和医保支付，稳定的客源随之带来稳定的需求。福寿康从静安复制到全市及江浙，失能半失能家庭获得支付能力提升是业务加速的核心驱动力。反过来，长护险规范了养老护理团队的专业性，催化了居家养老行业的发展。

长护险落地的城市必然是最优选择。除此之外，居家照护企业倾向于从省会城市切入，用同样的路径复制渗透市场——到医院里面去，找到最精准的客户，挖掘最刚性的需求，找到愿意为之自费的人。

一条典型的中国式居家养老公司的发展路径或许是这样：50%以上的业务量来自G端的政府购买长护险或者居家养老服务，余下来自B端的医院和C端的老人上门服务。

尽管如此，上海有500万老人，长护险全面试点3年覆盖50多万，真正享受到居家照护服务的只有36万。由于居家领域过于分散，460家居家照护机构的竞争之下，以上海为大本营的福寿康，也仅仅服务4万多老人。

张军谈到，目前长护险还在试点阶段，全国没有统一评估标准，有的地区只管中重度失能，有的地区按照国际标准评估，将轻度失能老人也纳入服务对象。行业担心，未来放得开的试点城市不会往回收。

但目前，长护险还只是经济发达地区才有的“福利”。2016年开始，国家政策层面引导15个城市开展长护险试点，其中能覆盖到全人群的目标还只有6个城市，上海、青岛、南通、苏州、荆门和石河子。

剩下的城市，主要以覆盖城镇职工为主，现阶段几乎无法覆盖到抗风险能力更差的农民。但恰恰是大部分留守在农村的老人，往往更需要长期照护。

36氪发布的《这就是新经济，五万字拆解中国银发经济》显示，即便在上海，3年来长护险服务对象增加56倍，同期服务供给仅增23倍，近100%的缺口差距还是靠高薪补贴吸引了原有的家政行业从业者。

政策的收紧让养老玩家们放慢扩张的脚步，边做边观望。36氪发布的养老产业研究报告认为，由于医保支付的长护险控费和审核评估层面的收紧，原有15万的5-6级评估老人会减少，而更多待命的老人会相对更难通过。现有的15万失能半失能老人，会“不得已”逐渐加速分流至集中式专业照护场景。

除了提供上门服务的护理站，福寿康也在收购养老机构，布局全产业链。

有业内人士分析，“机构的好处在于可以自己掌控，如果是把宝全部押到社区，发展居家养老，如果哪一天政府对长护险收紧了，企业会面临很大风险。”

从全球范围来看，也只有荷兰、以色列、德国、日本、韩国五个国家建立了全民长期护理保险制度，总覆盖不过3亿人。日本介护险从2000年开始运行了近20年，受益者从最初的256万人增长至600余万人，财政压力同样吃紧。

养老从业者们很矛盾。硬币的正面，是国家2016年开始实施试点的长护险，近年来已经明确作为独立的社会“第六险”，硬币的反面，长护险政策的停滞也让人对其可持续性担忧。

未来30年，中国的近2亿老年人口数量将达到3.8亿，即便只服务10%的失能失智老人，长护险费用也会是一笔巨大的支出。更别说在经济放缓之下，原本就令人头疼的筹资问题变得愈发困难重重。

围墙内外的人们都在观望。如果只做机构，万一长护险在自己城市试点落地了呢？乐观者选择跟着政策走，率先“跑马圈地”，为可能的惊喜留出一些成长的余地。

等待“富人变老”？

从2000年中国迈入老龄化，到2013年开启养老产业元年，再到今年“十四五”反复强调养老，中国养老市场布局一直靠政策推动。

尽管乐活、旅游、社交等诸多关键词不绝于耳，让整个产业变得更“时髦”，但养老的刚需，还是在养老照护领域。

家庭场景下的失能老人数量庞大，中国现有4200万失能半失能老人，他们背后是数千万家庭、上亿家庭照护者。随着失能老人基数和年轻一代压力的增大，在未来较长的一段时间内，失能半失能老人居家养老仍是主流。

有着逾10年从业经验的北京中民颐养养老总经理王杰认为，“养老先是事业才是产业，首先需要政府将上亿老人、千万失能老人分类，到底这个老人需要什么服务？政府要做的是供需对接，明确老人需要什么，再

帮他对接服务。”

这是最好的时代，也是最坏的时代。未来30年，中国可能由“老龄化社会”过渡到“老龄社会”，一字之差背后，是老年人口急剧增长，新中国以来的三次生育潮中的前两次会在30年内集中爆发养老需求。

养老行业正处于爆发前期，改革开放后第一代中产阶级即将退休，“未富先老”将部分转变为“富人变老”。50、60后老人们大多有过照顾自己高龄父母的艰辛，也有相当的经济实力和付费意愿，愿意充值自己的晚年生活。王悦开玩笑说，这一群体是“有钱、有闲、有追求、有消费认知”的“四有”新老人。

同时，他们的80、90后子女又是独生子女一代，沉重的照料压力必然求助于社会照料。养老行业正在等待他们慢慢变老，到时老年人口规模将呈指数级增长，有效需求也会大大提升。

有限的社会资源注定难以支撑如此大规模的老人，届时，在家照护将成为最主流的追求，企业们正在为此准备等待着政府出手解决支付难题，希望在市场上提前布局、抢占先机。

尽管不如医药行业那样风起云涌，相对沉稳的养老行业也在静观其变。“一家养老院能连续经营二十年很不容易，但是如果这家养老院还是在用二十年前的模式，那它肯定坚持不到下一个二十年。”王悦说。

随着1962-1972年婴儿潮出生的人群步入老年之列，30年后，中国将迎来至少2.8亿规模的老年人口增长。如果不能抓住这个窗口期建立起一套符合中国式养老特点的服务体系，未来社会将面临十分严峻的挑战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94412>

(来源：新浪财经)

养老社区选大空间还是城中间

“其实我不太喜欢跟子女住，生活习惯不同，容易吵架拌嘴，影响感情。养老社区这个距离，刚刚好。”住在城市一大型养老社区的王女士对她的晚年生活很满意。

如王女士这般“想得开”的长辈越来越多。为了不拖累工作繁忙的儿女，为了享受更好的医疗条件，为了专注自己的业余爱好，越来越多的老年人选择在养老社区开始新生活。

险企打造高品质养老社区

据民政部数据显示，2020年全国共有养老机构床位483.1万张，平均每千名老人的养老床位仅为25.3张。在此背景下，政府鼓励引入社会资本和专业管理服务机构，保险公司也牢牢抓住经济相对发达地区人群对高品质适老住宅的需求，打造了一站式持续照料养老社区。此类社区可为长辈提供包括独立生活、辅助生活、专业护理甚至临终关怀等多层次服务。退休之后的颐养生活，全都能在一个社区中实现，为长辈省去了不少麻烦。

城郊养老社区日益成熟

“采菊东篱下，悠然见南山”的意境不应仅存于古人的诗句里。目前已有险企将养老社区部分布局在城市郊区。为了及时应对老年人日常生活中跌倒等意外情况，养老社区中往往会配备医院或医务室，部分社区还会与周边医院设置绿色就医转诊通道，保障居民对复杂疾病的医疗需求。

城中心养老渐成趋势

随着城郊养老社区的不断发展，老年人的另一需求也得到挖掘：他们不愿意离开熟悉的生活圈，也不愿意距离子女和每天都在成长的孙辈太遥远。

可否在长辈熟悉的城市街道中开辟一隅？让他们既可享受独立生活空间，又能时常回到居住了大半辈子的生活圈，也便于亲友每日探望和陪伴。于是，建在城市中心的养老社区应运而生。这类养老机构大多通过改造酒店、写字楼等老旧物业而来。

相较城郊的大型社区，市区的养老社区品质并未降低，只是规模上略小一些。

中国人的情感表达向来含蓄内敛，父母不愿因身体欠佳耽误儿女工作，而儿女对辛勤抚养自己成人的父母满怀感激和敬爱，却不知如何表达和回馈。本以为住在一起可以互相照顾，现实却是不同生活习惯常常把彼此的关系变成争吵的导火索。儿女与父母相处的模式既不能太远也不能太近。选择大空间还是城中间，或许答案关键还是在距离。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94424>

(来源：消费日报)

应用互联网技术提升养老服务能力研究课题成果发布

受民革北京市东城区委委托，天颐中服老龄产业服务（北京）有限公司课题组承担的《应用互联网信息技术提升社区居家养老服务能力研究--以东城区为例》课题，在近期组会上得到领导和专家的充分肯定和好评。课题研究成果近日正式发布。

课题报告紧扣如何解决97%以上老年人居家养老需求问题，将促进应用互联网信息技术、全方位提升社区居家养老服务能力建设作为立足点和落脚点，从理论上全面分析了互联网、物联网、大数据等信息技术与老年人生活照料、精神抚慰、医疗卫生、紧急救助、休闲娱乐等服务之间的内在关联及其相互作用。探讨了在东城区构建“互联网+社区居家养老”服务模式的基础条件及可行性，提出建立“没有围墙的养老院”模式，有助于整合和优化配置社区养老资源，提高社区居家养老的利用效率，弥补传统家庭养老、社区养老服务供给主体各自为战的缺陷，解决居家养老供需双方信息交流不通畅问题，实现优化社会养老资源配置，促进养老服务的时效性、灵活性和便捷性。

课题报告通过问卷调查显示，老年人对与应用互联网信息技术相关问题的关注，以及提升社区居家养老服务能力的期望值都比较高。现在社会上低龄老年人占绝大多数，他们接受现代科技信息技术方法的能力比较强，这也反映出养老服务方式的指向潜能和未来发展趋势。课题报告提出，目前要在社区积极创造条件，提供广泛而便捷实用的技术支持以及生活、医疗、精神层面的需求资源，加速推进应用互联网信息技术提升社区居家养老服务的能力，这是实现社区居家养老的需要，也是应用互联网信息技术推进养老服务产业发展的必然选择。

课题报告认为，提升社区居家养老服务能力的核心是通过利用互联网信息手段，整合社区养老资源以及不同养老服务参与主体的服务渠道，使老年人及家属能够通过电脑、网络、电话、一键通、智能手机、智能电视、智能穿戴设备等智能终端的请求并获得便捷灵活的服务，使社区的养老资源得到有效应用。

课题报告强调，在老龄化日益加重的今天，要想破解社区居家养老服务存在的各种困境，就必须在政府的主导和统一规划下，推动互联网信息技术服务模式尽快落地，为老年人提供快捷、灵活、多样、智能的养老服务。

天颐中服老龄产业服务（北京）有限公司作为以互联网信息技术为主业的养老服务机构，于2015年成立以来构建了互联网+养老综合服务的“没有围墙的养老院”模式，通过“天颐网”，较好地解决了居家养老综合服务的相关问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94442>

(来源：财视网)

第六届北京大学老龄健康博士生论坛举行

2021年7月7日-8日，第六届“北京大学老龄健康博士生论坛”顺利召开。本届论坛由北京大学研究生院主办，北京大学人口研究所、北京大学老龄事业发展中心共同承办。经过全新的安排和设计，本次会议采用线上会议的形式，与第四届北京大学“京港澳台”人口老龄化专题夏令营同期举办，期望能够为广大青年学子提供一个高起点的老龄科学交叉研究与交流平台。

来自北京大学、清华大学、上海交通大学、南开大学、华东师范大学、西安交通大学、上海大学、厦门大学、澳门城市大学、圣路易斯华盛顿大学、新奥尔良大学（排名不分先后）等22所海内外高校的30名同学参与博士生论坛汇报与分享。腾讯会议及小鹅通直播平台线上共计1000余名学生旁听及观看。

本届论坛持续2天，除设置主论坛优秀投稿论文发言外，在论坛举办过程中，创新融入大师课及两岸四地专家演讲环节，并分别以“健康、参与、保障、研究方法”为题设置了四场专题分论坛。

7日上午9时，北京大学人口研究所副所长张蕾代表主办方致开幕辞，张蕾副教授表示，在实施积极应对人口老龄化国家战略的时代背景下，人口研究所精心谋划、认真准备本届论坛，希望围绕发布不久的七普数据，针对老龄领域的热点议题，与海内外众多学子共同展开对话，搭建多学科交叉平台。

开幕式后，论坛组委会有幸邀请到美国圣路易斯华盛顿大学教授，美国前老年学会会长Dr.NancyMorrow-Howell作了“Universityforlifeforopportunitiesforacademytorespondtoagingdemographics”的主题讲座，由张蕾老师主持。Nancy教授认为，人口长寿化是全球趋势，但在面临人口结构的调整时，美国处于一种“结构滞后”的状态，她以此为切入点，重新思考教育制度在人口转变过程中的角色，并以华盛顿大学等高校为例，论述了高校在面临人口老龄化进程中所起到的积极作用，并回答了与会嘉宾及同学们提出的终身学习如何帮助中国受教育程度较低的老年人等一系列问题。

同时，博士生论坛与夏令营同期举办了两岸四地专家专题演讲。7日上午，澳门中华医药研究院卢雁教授做题为《澳门特别行政区回归20年人口老龄化及老龄健康服务策略分析》的主题讲座。澳大利亚麦考瑞大学黄国桂老师担任本场讲座主持人。卢雁教授介绍中国澳门特别行政区基本经济社会概况及人口老龄化进程出发，介绍了中国澳门应对人口老龄化的总体策略及服务体系和框架，最终结合国家关于推动大湾区发展的重大方针，合理提出中国澳门特别行政区未来的养老服务方向，并总结介绍了疫情过后中国澳门如今的施政纲要及对本地养老政策的影响。讲座结束后，卢雁教授结合中国澳门实际情况回答了如何平衡老年人自身的生存、能力提升与社会发展三者之间的关系等问题。

第二场两岸四地专家演讲，邀请到中央民族大学民族学与社会学学院杨菊华教授做题为《老年学研究方法：特殊性与一般性》的分享。北京劳动保障职业学院凌玲副教授担任主持人。杨菊华教授向大家分享了老年学研究方法的特点，比较了定量和定性分析的区别和优缺点。同时，杨教授以自己最近发表的文章《空间理论背景下老年人流动人口的社会适应》作为案例，从选题、文献、数据呈现、结果与结论四个方面与大家分享研究方法。杨教授研究、思考的过程的再次呈现以及具体的案例分享，让同学们对研究方法有了更深层次的了解，得到参会老师同学广泛好评。

本次论坛设置1场主论坛和4场平行分论坛。主论坛中8位同学依次就自身的研究成果进行汇报，宋新明教授、裴丽君教授等与会专家对此进行了精彩点评。主论坛由北京大学人口研究所科研助理叶徐婧子主持。8日上午，来自北京大学、清华大学、厦门大学、吉林大学、首都师范大学、澳门城市大学、新奥尔良大学（排名不分先后）等17所大学的21名同学就老年健康、老年参与、老年保障以及老年研究方法进行了四场分论坛讨论与汇报。分论坛邀请了来自北京大学人口研究所郭超、杨帆、王振杰助理教授，湖南大学公共管理学院江海霞副教授，华北电力大学人文与社会科学院刘妮娜副教授，重庆大学新闻学院李成波副教授，首都经济贸易大学劳动经济学院王永梅老师，复旦大学社会发展与公共政策学院王雪辉老师，就同学们的汇报进行了细致点评。

8日下午，论坛举办闭幕式，北京大学人口研究所博士后、助理研究员孙晶晶受邀主持，并为获奖同学们颁奖。北京大学索浩宇、圣路易斯华盛顿大学李明康获得一等奖；首都经济贸易大学杨艳飞、南京大白兰获得二等奖；上海大学黄春霖、中佛罗里达大学李健文获得三等奖；华东师范大学刘敏、李安琪获得优秀奖。获奖学生代表及分论坛主持人代表分别发言总结。至此，北京大学第六届老龄健康博士生论坛顺利闭幕。

本次博士生论坛得到了与会嘉宾和老师同学的一致赞扬。郭超老师认为：“从专业上，本次论坛参与者有护理学、社会学等医学方面的学生，也有公共管理社科领域的学生，还有从事人文、哲学研究领域的学生，可以看出老龄健康是一个交叉学科，涉及广泛的复杂问题，这样一种蓬勃向上、可喜的形式，作为一个老年健康研究的青年老师也倍感振奋和高兴。杨帆老师认为：“由于同学们来自不同的专业与领域，受到的训练、方法与理论都有不同，论坛的交流为研究者带来了新的视角、方法与理论。”与会同学认为：“专家们的建议深刻且精辟，对今后的研究有很大启发”“感谢北京大学人口所博士生论坛组委会提供了相互交流、学习的机会。希望借此交流平台继续完善研究，在人口老龄化问题上继续努力”。

【延伸阅读】

由北京大学人口研究所主要承办的北京大学老龄健康博士生论坛第一届于2016年成功举办，受到海内外学子的欢迎。北京大学人口研究所与世界卫生组织、世界银行等国际组织有密切的合作和交流，并在近年来搭建

了高水平国际合作网络平台，希望通过本届论坛的举办，促进多学科融合，共同展开深入研讨，推出一批具有重要理论和实践价值的创新成果，提高博士生自主创新能力，为全球老龄健康研究的发展做出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94445>

(来源：腾讯网)

掘金“银发经济” 中国险企加速康养产业布局

“住得舒心、吃得顺心、子女放心。”年近90岁高龄的抗美援朝老兵俞维美这样形容自己眼下的生活。住在位于天津空港经济区“国寿嘉园·天津乐境”养老社区里，她不仅可以品尝到江浙家乡味道，与其他老年人一同参加丰富文娱活动，还能享受社区内部和周边三甲医院完善的健康医疗服务。

如此安度晚年，正成为一部分中国人的新选择。而由此带来的商机，也吸引了各类资本目光。

随着中国老龄化不断加深，养老服务需求渐成井喷之势。“十四五”规划纲要提出，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。在此背景下，康养产业受到各方关注，尤其保险业将之视为兵家必争之地。

截至目前，中国头部险企均已斥巨资入局康养产业。以打造“国寿嘉园·天津乐境”养老社区的中国人寿为例，其集团董事长王滨介绍，该项目占地面积7.4万平方米，可同时容纳1000余名老年人生活，以医养结合、可提供专业持续长期照护为特点。目前国寿健康养老产业布局已覆盖北京、苏州、三亚、博鳌、成都、深圳等多个城市。

另据中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云此前透露，已有10家保险机构投资了47个养老社区项目，床位数超过8.4万个。保险资金通过直接股权投资和间接股权投资向养老及养老产业上下游医疗、健康行业的私募股权投资基金总额也达到千亿元人民币级别。

“银发经济”蕴含的巨大潜力和相关供给缺口，让险企看到了机遇所在。第七次全国人口普查结果显示，中国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%。人口老龄化程度进一步加深，被认为将刺激专业养老护理服务需求快速增长。

中国老龄协会发布的一份报告举例说，目前中国超过1.8亿老年人患有慢性病，60岁及以上老年人中老年痴呆患者约有1507万，认知症老年人的照护服务需求呈现快速增长趋势。此外，随着中国居民健康意识增强以及高净值群体数量增长，医养结合的养老模式及高品质养老社区需求潜力亦被市场看好。

保险业与大健康、养老产业融合发展的天然优势，更让险企认准了这一机遇。

光大证券金融首席分析师王峰分析称，养老社区核心在于“后续运营和持续照护服务”，其主要盈利来自于长期租金收入和资产升值，现金回流速度慢，在开发运营阶段均需稳定、长周期、低成本、大规模的资金支持。而险企大量长期资金需要寻找具备稳定回报的投资方向，二者正好匹配。

此外，两行业发展亦具有一定协同性。从重资产的大型养老社区，到轻资产的专业养老服务，再到长期护理险、健康医疗险等养老相关产品，保险机构在养老领域的全产业链布局，有助于为养老第三支柱建设进一步延伸产业业态，从而提升养老综合服务的质量和水平。

不过业内人士也提醒，尽管养老服务需求巨大，但康养等产业发展仍处于初期，发展和盈利模式尚在试错阶段，需要政府及监管部门政策支持和有效引导。

值得注意的是，相关政策已陆续有来。其中，国家层面出台的一系列文件主要聚焦顶层设计，着眼推进居家与社区养老服务，促进医养结合，加快以公建民营为重点的多层次、多样化养老机构建设与改革等；在地方层面，已有多地通过金融扶助、场所保障、税费减免、财政补贴等多种方式支持养老产业发展。

“支持多层次医疗保障体系建设，壮大商业养老体系是保险业普遍共识。”原中国保监会副主席周延礼认为，老龄化向行业提出了严峻挑战，但更多带来的是机遇。保险业应进一步深挖康养“蓝海”市场潜力，构建以保险为核心的康养生态模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94463>

(来源：中国新闻网)

养老访谈

上海养老协会会长徐启华：嵌入式养老解决超大城市老龄化难题

日前，在上海市养老服务行业协会换届选举大会上，记者有幸采访到上海市养老服务行业协会会长徐启华，聆听了徐会长对养老服务行业未来发展的独到见解。

问：中国当下社会老龄化程度不断加重，在应对人口老龄化方面，协会有哪些创新举措？

徐会长：当前刚刚结束的第七次人口普查，给我们很多丰富的信息，其中的人口老龄化是一个重要的指标。无论从全国来讲还是从上海来讲，人口老龄化都在不断地加快，同时也向深度老龄化方向发展。在这个过程中，行业协会应该紧紧地根据行业发展的态势和老龄化的进程，不断创新思维，更多地搭建各种平台，充分利用好社会资源，为更多的会员单位提供服务，促进整个行业的健康发展。

问：作为上海市养老服务行业协会的会长，您认为上海未来的养老服务发展有怎样的趋势？

徐会长：上海是一个超大城市，我们在研究过程当中也要针对超大城市养老的特点，要解决超大城市养老所带来的各种问题。上海有530万老年人，而且地理空间狭小，资源非常有限。因此我们最近几年正在发展以嵌入式养老为主要形式的这种养老模式，重点打造机构，社区和居家的融合发展，从而解决老年人的在本地养老，同时在这个过程中，我们还注意把一些新技术、新理念引入到养老服务行业当中来，特别是我们讲的智慧养老。前不久上海发布了20个智慧养老的应用场景，这些都预示着我们的下一步的养老服务将会发生深刻的改变。我们更多可能还是要依靠科技来赋能，让养老服务得到新的发展。

问：养老服务和家庭服务都是重要的民生需求，那么养老服务行业协会和家庭服务行业协会有哪些联动举措？

徐会长：养老服务跟家政服务天然地有一种关系。老年人不仅需要养老照护，也需要家政服务，它其实是一体两面，都需要由两个行业协会来共同协同，为老年人提供全方位的服务。家政有家政的特点，养老行业协会也有养老行业协会的特点。但是我们相信两家行业协会能共同来研究、推动一些新的服务项目和形式，使得家政和养老能够更好地融合起来，使得老年人能够获得高品质的服务。

问：现代社会出现众多的新型养老模式，如虚拟养老院、医养结合的社区养老等。您认为怎样的养老模式最能满足人口老龄化时代的需求啊？

徐会长：现在的养老形态从大的方面讲无非是机构、社区和居家，但是近几年来也涌现出一些新型的养老模式，比方说养老社区、老年公寓、护理院等，其实对具体到每一个老年人来讲，没什么最好，适合自己的才是最好的。这要根据每个老人的具体情况，你的支付能力、家庭照顾能力、居住空间等等来选择市场上这么多的养老产品当中哪一款是更加适合你的。所以说没有最好，只有适合自己的才是最好的。

问：本次协会选举领导班子后，今后在运营上会有哪些侧重点？协会又有哪些目标？

徐会长：正如协会报告当中所提出的，包括领导要求的，我们协会还要进一步在党建引领之下团结会员单位，更好地当好政府的帮手。在会员中推动行业的自律，加快培育行业人才，制定行业的标准，使得行业能够在持续健康的轨道上发展。前不久，《上海市养老服务条例》刚刚颁布落实，我们行业协会要把这部条例作为行业协会工作的重点，团结和会员单位宣传这部法律条例，使得会员单位在法律的规范和指引下，能够更加自律地去发展。

上海市养老服务行业协会简介

上海市养老服务行业协会前身为上海市社会福利行业协会，成立于2003年7月，2019年4月12日更名。协会由本市从事养老服务的机构、与行业业务相关的企业事业单位和社会团体自愿组成，是实行行业服务和自律的非营利性社会团体法人。协会的登记管理机关和业务主管部门是上海市民政局。协会于2018年12月被评为5A级社会组织。

协会秘书处下设教育培训部、行业建设部、综合事务部、资产财务部。协会在市属系统、企业和各区设有18家办事处，作为协会的代表机构开展工作。此外，协会还成立了专家咨询委员会、社区养老专委会、医养结合专委会、智慧养老专委会、养老产业专委会、认知症专委会、金融服务专委会、助餐服务专委会等8个专委会，为会员单位提供精准化、专业化服务。协会还投资注册了2家实体机构——“上海养老护理职业培训中心”和“上海市社会福利评估事务所”，服务于协会开展相关业务。上海市养老服务标准化技术委员会秘书处也设在本协会，主要负责标委会的日常工作。

截至2020年12月底，协会共有逾1000家会员单位，全部为会员单位。其中，以养老机构会员单位为主，约占所有会员单位的80%。此外，还有部分社会福利机构、居家养老服务中心、相关企业等。

协会成立19年以来，始终以会员需求为出发点，开展各项工作，推动养老服务行业健康可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=94426>

(来源：百家号)

智慧养老

天津：河东区持续做好民生保障，智慧养老提升“幸福指数”

“太感谢你们了，通过一键呼救，老人能及时就医。”日前，河东区鲁山道街综合为老服务中心收到了一条充满感谢的信息。

“前不久，家住鲁山道街道皓林园小区的一位老人，忽然心脏不舒服，通过腕表监测，我们中心工作人员第一时间前往老人家里提供帮助，老人的亲属也紧急赶了回来，避免了意外发生。”鲁山道街综合为老服务中心工作人员介绍说。

在鲁山道街综合为老服务中心，记者看到，这里设置了基于互联网信息技术的智能健康检测、居家生活服务、紧急救助等智慧养老服务项目。

现场工作人员告诉记者：“我们可以通过信息化平台为老年人提供健康、生活、安全等综合服务，配备腕表、紧急呼叫器、门磁等设备的老人，如果遇到异常情况，系统会自动弹出预警，然后呼叫中心会立即给老人打电话。”

据介绍，近些年来，河东区以社区智慧养老为切入点，探索推动互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能等现代信息技术在养老服务中的应用，建设“河东区居家和社区养老综合服务平台”好智联万家服

系统，推进“互联网+养老”，探索智慧养老模式。

“我们连续四年开展‘养老在家里我们来助你’暖心助老工程，面向全区60岁以上生活的困难老人、失能失智、残疾和80岁以上高龄老人有序推进‘六助’（助康、助餐、助洁、助药、助浴、助行）菜单式精准服务，服务30万人次以上。”河东区民政局党委书记、局长柴树芳说，“我们还与国网电力合作，设计研发APP‘关爱码’，对全区散居特困供养老人进行用能监测，实时掌握特殊老年人用电异常情况，提升对特殊关爱群体精细化管理和服务水平；面向全区40个养老机构建设用能监测和视频监控系统，及时发现食品、消防、用电等隐患并及时处置；向重度失能老人铺设608个智能床垫时时监测生命体征，提升安全感。”

同时，河东区坚持“产业撬动事业发展，事业带动产业革新”的思路定位，服务上下游联动，健全为老服务产业链条，打造银龄产业会客厅，汇聚域内外各行业的涉老服务企业，覆盖医药产品、智能适老化产品、传统老年用品、养老产业信息化等领域的17家企业落地。

此外，河东区还将居家和社区养老服务载体建设、老人家食堂建设纳入全区“民心工程”和全区重点工作，大力加强养老服务机构、综合为老服务中心和日间照料中心以及老人家食堂建设。

截至目前，全区共有养老机构40家，养老床位5196张；日间照料服务中心39家（包含5个街道综合为老服务中心），全部实现社会化运营，12个街道全覆盖；老人家食堂共有177家，其中一级老人家食堂21家，二级老人家食堂156家，实现全覆盖。

柴树芳表示，“十四五”期间，河东区将进一步综合评估救助需求，运用“多元+多维”的救助理念，开展“类别化+差异化”救助帮扶，形成“物质+服务+心理”的综合救助方式将精准服务落到困难群众身上；进一步盘活社区载体空间，优化空间布局，创设服务场景，缩小服务半径，形成10分钟社区养老服务圈；进一步提高为老服务信息化建设水平和服务水平，充分发挥海量数据核心优势，实现“数字智驱、数据赋能、数联优政、数聚惠民”的智慧养老服务新模式，全面提升老百姓的幸福感和获得感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94451>

(来源：津云客户端)

福建：惠安开启“5G+智慧养老”新模式

日前，惠安县智慧养老综合服务中心揭牌启动，正式投入运营。据了解，该中心是惠安县委、县政府为民办实事项目之一，也是泉州市首个“5G智慧养老综合服务中心”，由政府主导提供资源、出台相关政策，委托泉州康康智慧养老产业有限公司建设，全方位打造5G+智慧养老平台+智慧养老服务+智慧养老展厅+智慧养老顾问，为该县老年人提供更方便、更全面的养老服务。

“中心服务对象主要为80岁以上的高龄老人、医保贫困老人等六类人群，政府为他们购买一个月20元的基础服务，及一个月50元的上门服务。”惠安民政局相关负责人介绍。老人可通过政府购买服务定制的老人机一键呼叫，或登录微信康康小程序自主下单，即可实现一站式居家养老服务。

同时，该中心设有智慧养老展厅，展厅内各个空间均进行了塑胶防滑地板等适老化改造，老年人还可通过智能摄像头、智能电视机与子女或家人进行互动，语音聊天、视频，智能产品也让老年人充分感受到科技的魅力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94410>

(来源：泉州网)

“长辈模式”弥合数字鸿沟，为老年生活插上“智慧翅膀”

“网购、扫码支付、刷短视频、出示健康码……现在，我自己都能搞定。”7月14日，长沙宁乡沩河村62岁的居民王雪良欣喜地表示，智能时代正加速拥抱老年人。

7月8日，支付宝上线“长辈模式”，页面字体变大，应用项目精简；去年底OPPO在操作系统中新增“屏幕共享”功能，老年人遇到用机问题时，可随时将屏幕操作权限交给子女；运营商开通65岁以上用户“人工模式”一键接入人工客服……

让互联网成为新型无障碍设施，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，无疑是老年用户及品牌双赢之举。不过，在全面降低老年人移动互联网使用门槛时，也需警惕平台利用适老化契机在APP中添加0元领水果、签到领金币等小游戏，利用部分老年人容易“贪小便宜”的心理来对他们进行精准“收割”。

“互联网+养老”助力老年人与“智能接轨”

7月14日，三湘都市报记者在长沙市芙蓉区德政园社区看到，摄像头、呼叫器、智能监测设备……这些养老院里才有的装置，被社区搬进了独居老人家中，一同带给老人的还有细心照顾和暖心陪伴，居家也能享受“星级养老”。

今年6月，社区独自在家的刘翠华奶奶突然感到胸闷气短，伸手按下了床边的呼叫键，没过多久，社区工作人员和街道卫生服务中心医生便赶到老人家中，及时对其进行治疗与照顾。

社区针对不同老人的情况和需求，提供的智能化改造和服务项目有所不同，如慢病老人着重健康监测和管理，会配备监测老人身体和睡眠状况的智能设备；对于长期卧床的失能老人，则会配备可自动检测尿湿情况的电子床垫，方便及时照看。

记者在采访中了解到，不只是芙蓉区，长沙市天心区也在开展数字化养老服务工作。

“做好老年人的服务是民生工作的重点。我们要充分利用科技优势，将大数据、信息化用于老年人服务，让老年人也能够充分享受到社会进步、科技发展所带来的便利。”长沙市天心区坡子街街道办事处工作人员介绍，为了更好地推动辖区数字化养老服务工作，楚湘、西湖等多个社区采取专业人员+社区人员+楼栋长的模式，完整录入每一名符合条件的老年人信息，确保他们能够切实地享受到即将到来的数字化养老服务。

老年大学开课，助“银发族”网上冲浪

在长沙宁乡沩河村村委会的老年大学，村民只需缴纳50元即可享受每星期一次的课程学习。其中，“智能手机使用课”吸引了众多老年人参与。

“我现在学会了网购、扫码支付、刷短视频、出示健康码……”62岁的王雪良告诉记者，自从报名了村里的老年大学培训班，她已经学会了很多新技能，“网购再也不是你们年轻人的专利了，村里有代收点，我网购下了单，直接去代收点取货。”

“智能手机使用课”上，老年人除了学习向商家扫码支付和发朋友圈外，还学到了如何释放手机内存空间，让手机运行速度更快。“课堂上以播放视频的方式教学，课后休息时间，老师则会耐心的一对一指导。”王雪良告诉记者，经过学习，现在她也能通过识别二维码给孙子投票了，“还有不少需要学习的地方，比如网上看病挂号、打车出行，还不熟练。”

运营商：匹配爱心通道，老年人可“一键接入”

“小妹子，你真有耐心呢。现如今，手机操作系统更新换代太快了，五花八门的软件我们老年人够得学。”7月14日，家住耒阳市的张爹爹走进中国联通衡阳市耒阳城北营业厅，便被营业员贺琴韵引导至便民服务区，手把手教他新建通讯录、发微信、刷小视频、查话费费等智能手机常用软件操作流程。

现如今，三大电信运营商已在湖南省内开始为老年消费群体提供便利的业务办理方式。为65岁以上老年客户设置“一键接入”直连人工接听、线下营业厅设立“无健康码”绿色通道、支持现金和银行卡支付缴费等服务举措。

“老年人还可通过10000号接入远程柜台，视频指导办理业务。”湖南电信有关负责人介绍，除线上服务外，公司还推出“无健康码”服务绿色通道、保留渠道传统金融服务方式、配置老年人爱心服务箱等六大线下服务。

此外，湖南联通也设计了包含如何开启手机移动数据、查收天气预报、如何拨打微信视频等“智能机小知识”手册，还定期开展智慧讲堂宣讲，一对一指导老年人讲解滴滴打车、淘宝、懒人听书等App的使用方法。同时，湖南移动多家营业厅也升级可调整升降角度的人脸认证摄像头，极大地方便了行动不便的老人。

应用：字体更大，多个App正进行适老化改造

工信部2021年初启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，按要求，饿了么、好大夫在线、京东到家等115个公共服务类网站和43个手机APP，将进行适老化改造迎合老年用户的用机需求。

7月8日，支付宝正式上线“长辈模式”，用户可在软件中搜索“长辈模式”后开启此项功能。三湘都市报记者体验发现，版本首页保留了健康码、转账、充值缴费等基本功能外，取消了淘宝特价、淘宝买菜、超值抢购等推广入口。打开滴滴出行的“关怀模式”后，系统提示可设置五个常用地址，使用者随机点击一个地址即可确认叫车。

6月29日，工信部电子信息司司长乔跃山在智能终端适老化标准发布会上表示，工信部将继续做好智能终端适老化工作。具体包括，建立健全智能终端产品适老化标准体系，加快各类智能终端的适老化标准研制；研究制定智能终端产品适老化水平评价体系，推动智能终端适老化“银杏”认证等。

此外，省通信管理局相关负责人表示，下一步将在帮助老年人跨越“数字鸿沟”方面做积极尝试，让老年人在信息化浪潮中有更多获得感、幸福感、安全感，都能享受指尖上的智慧生活。

提醒：消弭“数字鸿沟”的同时需严防“数字陷阱”

刚刚学会“怎么玩手机”，以为自己已经消弭了“数字鸿沟”，却不料还没来得及乐享智能高效的新时代“数字红利”，却可能一不小心就掉入了“数字陷阱”。

为此，在国家反诈中心指导下，今年5月各省市多部门及企业共同发起了“蓝马甲行动”。通过进社区、进茶馆、演话剧等创新方式进行公益讲解，为老年人提供智能手机、防骗知识、金融安全教育等适老化公益服务。

记者了解到，在全国范围内，“蓝马甲行动”已经覆盖上海、北京、南京、珠海、成都、大连等23个城市，累计提供志愿服务十多万人次。在湖南也有一群人，帮助老年人提升防骗意识，让他们放心融入互联网生活。长沙天心区80多岁的周昌茂老人遭受网络诈骗，长沙市反诈中心民警立即通知运营商阻断通信，联系派出所和老人亲属上门劝阻，在入驻银行部门的协助下，差点转给诈骗分子的877万元得以保存。

长沙市反诈中心民警提醒，新型诈骗花样不断翻新，不法分子将作案目标瞄准了攒了一辈子“辛苦钱”的老年人。提醒广大老年人，要掌握甄别诈骗的方法，不能存有侥幸心理而“贪小便宜吃大亏”。不要轻信来历不明的电话、信息，不向陌生人轻易透露个人、家人、朋友的身份信息，不轻易向陌生人汇款，不给犯罪分子可乘之机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94420>

(来源：三湘都市报)

养老培训

吉林：长春千名老年护理人才能力提升计划正式启动

7月13日，由长春市民政局、长春市养老服务平台共同策划开展的“同心护老”行动之千名老年护理人才能力提升计划正式启动。

启动仪式上，“长春市千名老年护理人才能力提升计划”首期培训班也正式开班！学员们将进行系统的学习和实操。60余节专题护理课程，将从各个方面，全面提升学员护理技能。培训课程结束后，将对学员进行结业考核，顺利结业后，获得长春市人力资源和社会保障厅培训合格证书。

长春市民政局养老服务处处长李诗群表示，养老护理工作作为社会养老服务的重要内容，是养老事业发展的基础。加强养老护理员培训，提升养老服务人员专业化、职业化、规范化水平，对满足老年人持续增长的养老服务需求具有重要意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94454>

(来源：东亚经贸新闻)

穿衣推轮椅都有讲究！90后姑娘养老护理职业技能大赛上展“绝活”

7月14日，武汉市第二十二届职业技能大赛（养老护理员）半决赛在武汉市福利院举行，经过理论知识竞赛的激烈角逐，最终从100名参赛选手中选出50名成绩优异者，进入技能操作竞赛。

早上九点，技能操作竞赛正式开始。50名选手逐一入场、上场，比赛井然有序地进行。选手需要在场外固定的时间地点更衣、整理着装、看题；随后根据题目准备第一轮比赛所需物资，进入考场进行操作；结束后看第二个项目的试题，进行道具准备，进入考场进行操作。

本次半决赛具体考察模块有：进食照护、睡眠照护等生活照护模块；体征观测、护理协助、用药照护等基础照护模块；活动保护、体位转换、认知训练等康复服务模块。赛场上，选手们按照要求有条不紊地进行操作，细心为老人垫枕头、掖被角，耐心安抚老人的情绪，教老人进行康复训练，科学喂老人进食。不仅体现选手对书本上的知识烂熟于心，更多的是结合平时的工作经验，考验了随机应变的能力。

“比赛可以锻炼我们自身素质，也可以更好地服务于老人。”参赛选手易爽对极目新闻记者说。这位1997年出生的小姑娘自大学从护理专业毕业后，已经从事相关行业3年之久，也参加了上一届武汉市职业技能大赛（养老护理员），并取得了第二名的优异成绩。对养老护理工作有着丰富的工作经验和饱满不减的热情。易爽说，自己选择这个行业其实与自己的生活有很大关系，从小跟奶奶一起生活的她，对老人有很大的亲切感，老人也像小孩子一样，需要更多的照顾和关怀，再加上老人行动迟缓，身体机能不如年轻人，有时性格执拗，更需要安抚来调节心情。每次在工作上得到老人的肯定和鼓励时，心里也非常开心。

赛前，易爽还独自跑到候场区角落进行复习回顾。赛场上，她声音洪亮地进行赛前准备的报备，转而温柔地与老人交流，细致地进行各项操作，体现她娴熟的技能。

谈到这次比赛，易爽也感慨万分。她说，自己曾经参加过这类比赛，虽然有些许紧张，担心出错，但总体来说还是比较镇定，而本次比赛与之前有较大的不同，更加注重于临场随机应变能力，需要她们自己在学习中摸索，更加地注重细节。比赛其实是自己学习和工作的集中体现，更重要的还是在实践中为老人服务好。

在赛场上，还有一位出色的90后姑娘王月星，她与易爽曾一起参加了上一届武汉市职业技能大赛（养老护理员）获得了第一名的好成绩，两人既是朋友，也是对手，她们在候场区还互相交流学习，积累经验。王月星提到，养老护理需要更多的年轻人，这次比赛她将全力以赴，既然要做，那就要做到最好，要提高社会对养老服务行业的关注，也要吸引更多的年轻人从事养老服务行业。

据武汉市民政局介绍，在半决赛中，各选手将通过理论知识和技能操作决出30名优胜者进入决赛，决赛将产生1名“技术状元”和9名“技术能手”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94450>

(来源：楚天都市报)

健康管理

北京：开展医养结合服务质量检查

近日，北京市卫生健康委、民政局联合印发《关于开展2021年医养结合机构医疗卫生服务质量提升行动的通知》，将在全市范围内全面开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查。《通知》要求，医养结合机构要严格落实医疗管理各项法律法规、规范性文件及标准，落实各项医疗质量安全管理制度，根据相关要求配置科室、人员和设施设备，加强服务管理，规范开展医疗卫生服务。加强医养结合机构人员队伍能力建设，落实医养结合人才能力提升培训项目。此外，要加强医养结合机构信息化建设。依托市区两级老年健康和医养结合服务指导中心，扩大医养结合远程协同服务试点，提升医养结合机构医疗卫生服务水平；还要继续做好医养结合监测工作，提高监测质量；提高新冠疫苗接种率；降低医养结合机构内交叉感染风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94455>

(来源：健康报)

山东：如何让老年人看病不再难？青岛市市立医院多措并举多点发力

随着人口老龄化日益突显，青岛市市立医院从老年人就医的各个环节入手，采取了一系列有针对性的服务举措，为老年人就医提供了诸多便利，提升了老年患者的就医感受，切实缓解了部分老年人看病难问题。

“一站式”服务让便捷看得见

“为给老年患者创造一个安全、便捷的医疗环境，青岛市市立医院在门诊大厅设立了老年人服务中心，由专人为老年人提供导诊服务，85岁以上老人提供陪诊服务。”据青岛市市立医院本部门门诊部主任刘杰介绍，为真正给老年人提供便捷的“一站式”服务，医院服务中心还推出打印病历、邮寄报告单、专家简介、医院院刊等多项服务。医院两院区门诊部向社会公布了两部老年人服务咨询电话，专人专责为老年人提供预约就诊、预约挂号、咨询、健康指导、政策宣传等服务，据悉，2020年两部热线电话服务逾15万人次。

在医院门诊我们看到了为了方便老年人就医，医院在出入口设置了无障碍通道，公共区域设置无障碍卫生间；在候诊区设有共享轮椅、共享按摩椅、充电宝等设备，医院利用闭路电视、宣传栏、“晨间课堂”等宣传形式为他们进行就医指导和健康科普；医院服务窗口设有“老年人优先”窗口，并贴有明显的标识，还配有老年人专座和老花镜；门诊设有老年人专用自助挂号缴费机，身着红衣的专职医护人员或身披蓝马甲的志愿者会及时地帮助老年患者挂号、缴费、取报告单等。

多元化服务让老年人就诊跨越“数字”鸿沟

随着智能化时代的到来，预约挂号、移动支付、扫码取单等智能生活方式便利了年轻群体，却让视力模糊、手脚缓慢、记忆力差的老人有些“吃不消”。为了更好地服务老年患者，帮助更多老年人融入智慧社会，医院多措并举，持续改进老年人就医体验。

“阿姨，您又来换药了，手机给我，我帮您找出健康码”。青岛市市立医院东院导医护士正在帮助家住市北区人民路附近的沈阿姨就诊。沈阿姨因腿部烫伤需定期换药，6月24日一早老两口又按时来到医院。“孩子忙没时间陪着来医院，护士看我腿脚不方便，每次来换药时对我们特别关照。我们不太会用手机，她就帮我找绿码、预约挂号。来医院后，取号、就诊、拿药、缴费一直陪着我和老伴，怕我们老人太热楼上楼下跑，服务的太周到了，有时候觉得自己的孩子都做不到”。这是沈阿姨最后一次换药，说起护士的帮助感动的眼泪都快流下来了，显得格外激动。

老年人就医首要需求是方便，按照常态化疫情防控要求，患者进入医院需要出示健康码，对于没有手机或无法出示健康码的老年人来说，成了他们看病时遇到的难题。“对于没有手机没法出示健康码的老年人，我们为他们提供‘临时绿码’。”市立医院东院门诊部主任咏梅介绍说：“为了解决这个难题，医院门诊部推出预检分诊审核卡，即老年患者在经过一级预检分诊合格后，导医护士根据他们的身份证、流行病学史等信息填写一个卡片，当天凭此卡片可以在院内所有预检分诊处出示，无需重复登记，起到一个‘临时绿码’的作用。”

据悉，为了给老年人就诊提供更多便利，医院在大力发展智慧医疗的同时，充分考虑到老年人的就医需要，保留了传统人工服务窗口，每天预留一定比例号源，还在自助挂号、缴费机旁安排专人引导操作，耐心帮助，就是为了给老年人提供更周全、更贴心的便利化就诊服务，让智能化不再成为阻碍老年人就诊的“数字鸿沟”，促进老年人更快融入智慧社会。

住院风险评估确保老年人就医安全

为确保老年患者住院期间的安全，青岛市市立医院自2017年便建立了65岁以上老年人风险评估体系和风险防控管理制度。各科护理服务主管对新入院老年人进行常见的跌倒、坠床、压疮、疼痛、导管滑脱、深静脉血栓、营养状况等风险因素评估，然后根据风险等级在老人腕带、床头、病历处做出相应的风险标识，并通过书面告知书、宣教折页、视频等多种形式告知老人或家属可能发生的风险、不良后果及预防措施，指导他们正确使用轮椅、平车、固定带和护栏等。对有肢体活动不便、感知觉障碍的老年人，则由专业护士进行照顾护理，充分评估老年患者需求并主动提供帮助，尽量整合检查项目的预约服务，减少患者反复外出及等候的时间。此外，医院开展了床旁结算，使老年患者床边即可完成出院结算。以此，尽量让患者始终处于医护人员监护范围之内，降低老年人住院期间发生意外的风险性。

护理专科门诊为老人居家护理排忧解难

为满足老年病人及其家庭个性化的健康服务需求，促进优质护理服务实现从住院到门诊、由医院到家庭的有效延续，医院门诊开设了伤口造口门诊、糖尿病教育门诊、腹膜透析门诊等护理专科门诊，由取得资质的国际造口治疗师、国家级专科护士开展造口护理、糖尿病健康宣教、腹膜透析病人护理，年门诊量约3000余人次。为了更好地服务于民，医院各科室还成立了病友微信群，24小时线上解答病人咨询，尤其为老年人的居家护理提供了强有力的支撑，减轻了慢性病老人的家庭负担。

另外，医院还将敬老服务延伸到院外，在卫生日、重阳节等节点，医院“爱心多米诺”志愿服务队连续13年利用休息时间前往胶州、即墨、黄岛、平度等乡村城镇举行多学科义诊；每年定期到养老院、老党员之家为老人免费查体，义务服务老年患者万余人。2021年，市立百名博士宣讲团进社区，每周进行科普讲座，并通过网络直播，向大众传播倡导健康生活方式，提高老年人的健康意识和自我健康管理水平，以实际行动弘扬中华民族尊老敬老传统美德，真正为老年人提供全流程、不间断的生命关怀和健康管理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94458>

(来源：大众日报)

贵州：2021年老龄健康宣传周活动在三穗启动

7月13日，贵州省卫生健康委2021年老龄健康宣传周启动仪式在三穗县举行，宣传周以“关注口腔健康，品味老年幸福”为主题，宣传老年健康政策和科学知识，展现了贵州老年人积极向上的健康生活风貌。

启动仪式上，贵州医科大学附属医院办公室副主任杨大刚发布了《贵州老年人营养健康报告》，贵州医科大学口腔医学院教授蔡扬以《预防牙周疾病，保护身体健康》为题向群众做了健康提示。现场还开展了义诊活动。启动仪式结束后，与会人员实地观摩学习三穗县中医院医疗资源与养老资源融合的医养模式。

2003年，贵州省正式进入人口老龄化社会，截至2019年底，贵州65岁以上老年人口达390.55万人，占常住人口的10.78%。

对此，贵州省近年来高度重视老龄健康工作，坚持将老龄健康工作纳入国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要、“健康贵州2030”规划纲要，出台了一系列促进老龄健康事业发展的政策措施，基本建立了全省老年健康政策制度体系，为全省老龄健康事业的进一步发展提供了重要保障。

“全省医养结合机构快速发展，贵阳市、遵义市和铜仁市纳入国家级医养结合试点城市，老龄健康服务体系初步建立。”省卫生健康委一级巡视员皮宇飞表示，省卫健委将进一步引导全社会树立积极老龄观，结合老年人的主要健康问题，创造性地开展活动，广泛宣传老龄健康政策，普及老龄健康科普知识和老龄口腔健康知识，让健康理念深入人心，不断提高老年人的健康素养和健康水平，不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94453>

(来源：多彩贵州网)

养老金融

银行如何发力养老金融蓝海？

现有养老金融产品没有实现养老金融服务需求导向，市面上大多数养老金融产品还只是打着“养老”名头的大众化金融产品。在数字技术加持下，商业银行要积极融入养老行业，感知客户需求，丰富养老金融产品和服务。

新闻背景：60岁及以上人口达2.64亿人

2021年5月11日，国务院新闻办公室发布了第七次全国人口普查结果。全国人口共14.12亿人，从年龄构成看，全国人口中，0—14岁人口为2.53亿人，占17.95%；15—59岁人口为8.94亿人，占63.35%；60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%，其中65岁及以上人口为1.91亿人，占13.50%。与2010年第六次全国人口普查相比，0—14岁人口的比重上升1.35个百分点，15—59岁人口的比重下降6.79个百分点，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.63个百分点。

人口老龄化是社会发展的一个重要趋势，老龄化将成为今后较长一段时期我国的基本国情。

2022年将进入“中度老龄化”社会

根据联合国有关定义，当一个国家或地区60岁及以上年龄人口占总人口比重超过10%，或者65岁及以上年龄人口占总人口比重超过7%时，通常认为这个国家或地区进入老龄化社会。如果65岁及以上年龄人口比重超过14%，则进入了“中度老龄化”社会。按此标准，我国已进入老龄化社会，预计2022年即将进入“中度老龄化”社会。目前，我国是世界上老年人口最多的国家，预计“十四五”期间老年人口将超过3亿人。

存在的问题：三支养老体系发展不平衡

养老金融包括经济保障和服务保障两大类，分为养老金金融、养老服务金融和养老产业金融三个领域，进一步又分为六个方面：养老金制度安排、养老金资产管理、非制度化养老财务管理、养老金融便捷性支持、养老产业投资、养老产业融资。

(一) 补充养老金比重仅为20%

养老金融体系三支柱包括，第一支柱是公共养老金，由政府主导；第二支柱是职业养老金，由雇主主导的职业养老金；第三支柱是个人养老金，个人主导自愿参加。

目前我国养老金融体系以第一支柱为主导，二三支柱养老金制度发展严重不足。截至2019年末，我国三支养老金合计规模为7.10万亿元人民币，占GDP比重为7.89%。其中，第一支柱基本养老保险规模5.62万亿元，占比高达79.15%，第二支柱年金规模1.48万亿元，第三支柱商业养老保险仅为0.7亿元。补充养老金占总体养老金的比重仅为20%，占GDP比重不到2%，大部分城乡居民退休后的养老保障只能依靠第一支柱公共养老金。第二、第三支柱养老金亟待均衡发展。

(二) 养老服务金融有效供给不足

受到需求端对养老金融的认知限制，真正具有长期投资、养老性质的养老金融产品很难获得客户认同。因此，从本质上来看，现有养老金融产品没有实现养老金融服务需求导向，市面上大多数养老金融产品还只是打着“养老”名头的大众化金融产品。

目前来看，尽管银行、保险、基金、信托等各行业都积极投身到养老服务金融产品供给中，但总体来看，发行的养老服务金融产品数量较为有限，而且养老服务金融产品和服务的同质化也较为严重。此外，养老服务金融作为提供全生命周期养老储备和消费的金融服务，在推广过程中，没有针对这类跨生命周期的金融产品形成更加科学、专业的顾问服务，缺少类似国外的智能投顾类服务项目的同步跟进，从而影响了养老服务金融供给的有效性。

(三) 养老产业中大部分是小微企业

由于受到养老金收入偏低和传统养老观念的影响，加之养老产业的回报率不高，目前资本对投入养老产业的积极性还不太高。此外，现有的存量养老产业中大部分是小微企业，依然存在着盈利难、融资渠道少、融资成本高、抗风险能力弱等多方面的问题。金融机构要围绕养老需求和产业特点加大对养老产业的支持力度。

发展机遇：特色养老金融商业银行新商机

(一) 政策助力商业银行加快布局

近年来，国家为积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业，陆续出台了多项相关政策，如《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》、《国务院办公厅关于加快发展商业养老保险的若干意见》、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》等。各级政府逐步放宽市场准入，养老产业实现了从行政型向市场型、从福利型向经营型、从分散型向规模型转变的态势。配套促进养老产业发展的财政、税收、金融等政策也陆续出台，养老产业呈现快速发展的态势，有利于商业银行加快布局养老金融业务。

(二) 补充养老金制度蕴育商机

随着我国养老保障制度改革持续推进，覆盖面更广的“企业年金”和“个人储蓄养老金”等补充养老金制度有望进一步推行。

养老金融将成为商业银行未来发展的一片蓝海，蕴藏着巨大的商机。围绕养老金的开立和运行，权益账户管理、投资理财、财富管理等金融服务需求将不断涌现。商业银行要利用现有的居民养老信息数据库，开展数据挖掘和客户关系管理，满足客户个性化养老需求，实现养老金客户贡献最大化。

(三) 养老保障管理业务发展空间大

未来，商业银行在构建具有增强养老保障、满足养老消费、服务养老投资等三大功能的养老金融体系方面，仍有较大发展空间。商业银行应加大技术和人才投入，有针对性的满足老年人养老金融需求，打造有特色的养老金融服务体系。

国家鼓励金融机构发展满足长期养老需求的养老保障管理业务。支持银行、信托等金融机构开发养老理财产品、信托产品等养老金融产品，依法适当放宽对符合信贷条件的老年人申请贷款的年龄限制，提升老年人金融服务的可得性和满意度。

(四) 个人资产配置将多样化

现阶段，商业银行老年客户的金融资产仍以储蓄存款为主。但随着客户年龄结构的变化和个人财富的积累，储蓄存款占金融资产的比重会持续减少。随着60、70后逐步进入退休年龄，这一年龄段中大部分客户已经习惯了将个人资产在包括储蓄存款、国债、理财产品、基金、保险以及新兴资产形式的配置结构，即使年龄增长也不大可能将储蓄存款作为单一的金融资产保有形式。

商业银行要认识到这一变化趋势，适应个人资产配置多样化，开发更为多样化和适老性的养老金融产品和服务。

对策建议：数字化助力养老金融

(一) 线上线下一体化聚焦养老金融服务体系

数字化时代，相对于年轻客户，老年客户对银行网点及人工服务有一定的依赖性和认同感。因此，商业银行要利用好现有网点资源充分发挥网点优势，满足老年客户对金融理财、健康医疗、出行购物等多方面的养老需求。积极打造智慧养老网点，实现“线上+线下”、“人工+智能”、“金融+非金融”的有机融合，延伸养老金融服务内涵，助力构建全方位社区养老生态圈。

一是聚焦涉及老年客户和高频业务的服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年客户在接受金融服务时遇到的突出困难，为老年客户提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

二是将银行网点作为老年客户享受非金融服务的场所，围绕老年客户“医、食、住、行、娱、情、学”等养老需求，通过引入社会资源加强与各类机构合作，实现医疗、康养、旅游、教育等不同业态跨界融合，满足老年客户的多元化养老需求。

三是利用银行网点向老年客户提供金融知识普及与金融服务咨询，开展金融知识宣传讲座，向老年客户宣导反假币、防诈骗、防范非法集资、远离网络贷款、金融消费者权益保护等金融知识，一方面让老年客户了解养老理财产品、结构性存款、手机银行等金融产品，另一方面提高老年客户风险防范意识。

(二) 消除“数字鸿沟”推动养老金融适老化

金融服务加速线上化，一部智能手机几乎可以完成绝大部分银行业务操作。但是，智能手机却有可能成为横亘在老年人面前的“数字鸿沟”。

商业银行要开发上线字体更大、常用功能优先展示，具有语音识别和一键求助功能，更加方便老年客户使用的老年客户专属手机银行，消除“数字鸿沟”。此外，商业银行还要在线上渠道开辟养老服务板块，提供养老金查询、企业年金查询、养老投资规划、养老金转账、健康咨询、远程医疗等一站式综合金融服务。在确保合规经营的基础上，根据老年客户的实际需求，优化适老化服务流程，提升从业人员的适老化服务意识，提高适老化服务水平、完善网点适老化硬件设施配置。

(三) 借助金融科技丰富养老金融产品和服务

在数字技术加持下，商业银行业要积极融入养老行业，感知客户需求，丰富养老金融产品和服务。

一是依托大数据、人工智能等金融科技，采集和分析老年客户特征和个性化需求，提高养老金融产品创新能力。结合养老行业特点，兼顾效率公平，发展多样化固定收益型、个人税收递延型、商业养老金、个人账户型等养老金融产品，增强养老金融产品的专业性、适应性、普惠性。

二是创新养老金融服务模式，对接养老金融新需求，形成养老服务新模式，延伸服务触角。比如，建行就以住房租赁平台为依托，通过建信住房、建信养老、建信人寿等子公司之间的合作，推进“住房+养老+保险”融合发展，较好地满足存房养老、租房养老等需求。

三是加强总分行、境内外、母子公司、子公司之间的联动协作，通过对集团内部银行、保险、理财、资管、金科等各业务领域合理的职责分工、流程设计、资源共享、协同推进，实现养老金融服务从资金募集、产品研发到资金运作、风险管理的闭环运营。

四是提高风险防控能力，积极运用金融科技成果，建立全面主动的智能风控体系，提升智能化风险管理水平。稳步推进存量养老金资产非标转标、回表、风险资产处置等工作。

(四) 数字化经营融入养老生态圈

运用数字化经营理念，探索创新商业模式、运营方式，优化业务流程，融入衣食住行、游购娱等全领域、全链条养老社会场景，助力养老产业发展。

一是整合养老产业各方资源，通过与服务提供商、投资运营商等各类市场主体开展全方位、高层次合作，形成涵盖老年医养、老年服务、养老地产、老年文化、老年出行等诸多环节的完整养老产业链条。

二是在机构端赋能，开展对公、机构条线协同，以智慧政务、养老产业联盟等形式，整合养老服务链条上下游资源，以养老信贷产品、养老产业基金等形式，创新多元化养老产业金融服务。

三是针对养老产业融资难、融资贵的情况，扩大养老产业融资抵押物范围，支持基于专用土地和设施的抵押贷款，以及基于应收账款等权益的质押贷款。同时，通过对接政府端数据，优选客户丰富项目储备，以中央或地方重点支持企业/项目为基础，对养老产业实行信贷白名单管理。

四是拓宽养老产业融资渠道，为品牌化、连锁化、规模化经营的优质养老服务企业提供境内外上市及并购重组服务；积极推动智慧养老型企业科创板上市。提供养老产业专项债、公司债、中期票据等承销服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94423>

(来源：和讯名家)

从人口普查结果中寻找保险对老龄化社会的价值

5月11日，第七次全国人口普查结果公布，一时间，舆论喧嚣尘上，争辩之声不绝于耳。

在内外部环境叠加之下，整体经济艰难前行。太多人寄望于从人口的变迁趋势中寻找突破。

宏观看，当下的共识是：人口是经济发展的底层动力，但却非全部。不管是低生育率还是加速前行的老龄化，都是必须适应的新常态。经济、科技、创新等等都可以在此背景下持续突破，换言之，即危中有机。

但在如此庞杂的社会变局中，胜出的关键至少离不开两点：一是平衡。至于要平衡什么，当下看至少要实现短期利益与长期发展的平衡，以及不同产业之间的生态平衡。二是预判。商业企业对经济社会趋势、自身发展潜力的平衡预判。

二者相辅相成，缺一不可。

具体到保险业而言，此次人口普查结果最大的影响在于老年人口的增长以及更加显性的老龄化趋势。在可预见的未来，长寿时代一定是保险业需要回答的终极命题之一。

全国人口共141178万人，较2010年增长5.38%。其中，60岁人口26402万人，占比18.70%。65岁及以上人口为19064万人，占比13.50%。

长寿时代跑步到来，喜忧参半。

喜的是，人均寿命的延长，更多的长者得以颐养天年；忧的是，加速前行的老龄化，留给我们优雅养老的时间已不多。

老龄化变迁的冲击

人口结构变迁尤其是老龄化社会的到来，其影响注定是深远的。这其中，最显著的影响无疑在于经济与社会两个层面。

从社会维度看，老龄化社会的负面影响至少可以体现在三个方面：一是家庭结构的重组。当下，普遍的家庭结构是421，而反应到养老这一社会层面时的表现则是，4个劳动人口供养1个65岁以上的老人。但以当前的人口老龄化趋势推算，2035年后，劳动人口会减少为2个，到2050年大概只有1.5个。家庭的养老功能在削弱，社会抚养结构的变化将影响社会公共资源配置的变化。二是生存与生活的失衡。这在独生子女家庭中表现将更为明显。独生子女的父母渐入老年，晚年生活和子女负担之间可能会发生冲突。三是社会结构的变革。从以年轻一代为核心到以老龄人口为核心，这一结构的变化必将倒逼养老、医疗、服务等社会供给。

从经济维度看，短期内可预见的潜在风险亦有三类。一是优势下行风险。劳动力低成本的优势逐步消失，资本的供应量以及投资收益率则可能随之下降。二是虚实经济失衡风险。人口老龄化背景之下激增的诉求显然更多投向实体经济，这一过程中，游戏、娱乐等虚拟经济则会式微，但在全面互联的时代，显然二者都要兼顾。三是金融系统风险。快速演进的老龄化，考验的是养老基金支出、社会养老基金以及商业养老基金的给付等更宏大的金融抗风险能力。

更现实地来看，在社会养老保障方面，老龄化背景之下，交费人群减少，领取养老金的人数却持续提升，整个社会养老金支出占到GDP的比重不断上升，可能会不断挤压实体经济。同样，养老金的可持续问题亦是讨论的焦点——个人养老金账户不断扩大，而企业年金的发展非常缓慢，基本养老金的比例过大，则进一步挤压财政空间。

当然，前述所有观察一定程度上都太过宏观。关于老龄化、关于人口结构、关于养老、关于医疗，每一个维度的背后都是一个人、一个家庭，他们都有着各自充满温度的诉求。而纵观当下主流观点，求解长寿时代的解决方案，保险显然是最具价值的行业之一。

商业保险的养老布局

“商业保险公司在参与构建长寿时代下的产业体系方面具有独特优势。”在求解长寿时代解决方案的征途中，泰康保险集团董事长、养老社区模式的开创者陈东升一语中的。

原因，当然是保险的属性——保险是金融服务业，更是民生产业，与养老、健康等产业有着天然交集。

具体来看，保险公司一方面可以通过不同类型的保险金的累积，解决不同层级客户未来长期的养老和健康资金需求；另一方面，保险公司不仅可以是个人和家庭医养支付资金的重要承担者，是企业 and 政府采购养老和健康保障计划的产品提供者，更可以成为医疗、养老、健康服务产业创新发展的有力促进者。

事实也印证着这一趋势，近年来，商业养老保险产品的开发和拓维正在加速推进。公开资料显示，2020年，养老年金保险保费收入达712亿元，已经积累了超过5800亿元的保险责任准备金，较去年年初增长了22%。

被寄予于担当社会保障第六险的“长期护理保险”试点也已在全国铺开。2018年5月，个人税收递延型养老保险试点启动，标志着我国开始探索运用税收优惠引导个人开展养老金积累。试点近3年来，运行总体平稳，流程不断优化。截至2020年末，已有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.26亿元，惠及投保人群4.88万人。

更为小众、更为早期的住房反向抵押养老保险产品，始于2014年7月。“以房养老”作为一款创新型保险产品，尽管小众，但对于空巢家庭、失独家庭人群，也是一条可以满足居家养老、增加养老收入、终身领取养老金的养老途径。

当然，于保险业而言，丰富供给的另一端是资金。借用保险资金特有的长期性和稳定性，商业保险公司保险资金支持养老地产、医疗健康产业的发展，不仅能解决上述产业发展的融资问题，也能实现保险资金投资的多元化，更是保险产业链的延伸，建立产业生态协同。

以业内最为成熟的泰康模式为例，2007年涉足医养领域，引入美国CCRC持续照护模式，2009年成为中国保险业首家获得养老社区投资试点、首家推出业内首款对接养老社区保险产品的企业，又于2018年首创虚拟保险与实体服务相结合的“支付+服务”模式。截至目前，泰康之家养老社区已布局我国22个重点城市，可容纳约5.5万名老人。

但这肯定不是保险业赋能长寿时代的全部。“老年人除作为消费者外，同时还担任着生产者和创新者的角色，在消费端和供给端同时推动经济增长和社会进步。我们需要真正适应长寿时代社会经济结构、更有活力的长寿经济，重新认识、定位和发掘老年人的价值。”对于未来，作为经济学学者出身的企业家，陈东升显然有着更为深刻的思考——不仅要老有所养、老有所乐，更要老有所用。

老吾老，以及人之老。感知老龄化的变迁，保险行业已经践行，并且，前路无限广阔。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=94427>

(来源：新浪财经)

老年说法

警惕养老变“坑”老，揭露“投资养老”金融骗局

伴随着人口老龄化速度的加快，养老问题越来越受到全社会的关注，国家也出台了加快养老服务业发展等相关政策。但是近两年，有不法分子打着“以房养老”、“投资养老”的旗号进行虚假宣传，这实质是非法吸收社会资金，扰乱金融秩序，侵害投资者合法权益。

为此，东莞信托积极响应行业号召，针对防范意识较为薄弱的老年人群体，开展投资者权益保护宣传教育活动，帮助老年群体提高金融风险防范意识，远离非法金融活动，有效保护自身权益。今天就带大家揭露这些打着养老名义的骗局。

骗局一：以投资养老为名诈骗养老钱

一些不法分子会打着投资养老名义，承诺高利率回报，并且提供预留养老床位、预定养老房间等服务，向老年消费者非法筹集资金。

这些不法分子往往会利用老年人寻求养老保障的心理，打着投资养老、销售老年产品等旗号，出现在老年人聚集的场所，如公园、超市、小区等，不断地向老年人群灌输金融养老、新型投资等概念。

紧接着利用一些小恩小惠博取老年人的好感，例如组织旅游、参加讲座赠送礼品等手段，博取老年人的信任，等老年人对其降低警惕后，开始洗脑式地宣传，例如他们往往会承诺所谓的高额分红、保本高息、预定养老服务等等，诱骗老年人投资所谓“养老服务”项目，收费名目也是五花八门，如“贵宾卡”“会员费”“预付费”等。但是，事实上这些机构并没有能力提供所承诺的养老服务，获得资金后运作、流向不透明，有很高的集资卷款跑路风险，一些老年人的养老钱最终被不法分子骗取。

骗局二：用以防养老名义诈骗养老钱

正规的以房养老是属于创新型商业养老保险，其准入门槛高、法律关系复杂、风险因素多，对机构业务开展和销售管理都非常严格。最重要的是这种商业保险在我国还处于试点阶段，非常小众。但骗子假借“以房养老”的名义掩盖其非法集资的本质。

不法分子往往通过宣扬其高收益回报，来诱骗老年人办理房产抵押，再把借来的钱拿去买其所推荐的理财产品。这种“抵押-借贷-理财”方式操作流程多、参与主体非常混乱、投资风险极高，本就不符合绝大多数老年人的风险承受能力。况且所谓“理财产品”很可能也是虚假的，借来的钱最终还是到了非法机构口袋，最终竹篮打水一场空。

所以，通过揭露这两大养老骗局，我们要意识到不论是老年人还是年轻人，每一位投资者都应该树立理性投资理财观念，切勿轻易相信所谓的“稳赚不赔”“无风险、高收益”宣传，不要投资业务不清、风险不明的项目。要记住投资是有风险的，别受高收益诱惑而冲动投资。

未来东莞信托也会继续响应行业的号召，通过开展一系列防范非法集资宣传教育活动普及金融知识，防范金融诈骗，为广大消费者营造更加良好的投资环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94443>

(来源：壹点经济)

政府购买服务

江西：吉安市民政局关于政府购买居家和社区养老服务（A包）公开招标公告

项目概况

吉安市民政局关于政府购买居家和社区养老服务（A包）招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源交易网获取招标文件，并于2021年08月03日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：JXZG-2021-035-A

项目名称：吉安市民政局关于政府购买居家和社区养老服务（A包）

预算金额：0.2120000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.2120000万元（人民币）

采购需求：

一、采购需求一览表

项目名称	吉安市民政局关于政府购买居家和社区养老服务（A包）		
数量	1项		
预算金额	2120元（单价）		
服务期限	36个月		
服务地点	采购人指定地点		
其他	投标报价包含招标文件规定的完成本项目相关服务所需的设备、人员、培训、技术支持、税费等一切相关费用。		

二、技术服务要求

（一）采购项目概述

1、本项目为吉安市民政局关于政府购买居家和社区养老服务，以公开招标的方式向社会引进有专业技术的养老服务组织为政府购买服务对象提供专业、优质、人性化的居家和社区养老服务，在吉安积极构建和完善“政府扶持、社会力量运营、市场化运作”的居家和社区养老新模式（包括但不限于信息服务、实体服务、适老化改造、巡访服务、社区嵌入式养老院、县级智慧养老服务平台等），全面提升全市居家和社区养老服务能力水平，为老年人提供多层次养老服务。本次招标由各县（市、区）政府根据当地养老需求委托市民政局统一招标，合同签订由各县（市、区）分签并负责实施。

吉安、泰和县、遂川县、万安县、永新县、井冈山市	实体服务		信息服务		居家适老化改造	巡访服务	
	(一次90分钟)		(主动关爱、紧急救援等)				
	单位	单价	单位	单价	单位	单价	单位
	(次/人)	50元	(人/月)	20元	(户)	2000元	(户/月)
							50元

居家和社区养老服务项目单价表：

线上基础信息化服务

服务对象：

吉安市吉安、泰和县、遂川县、万安县、永新县、井冈山市户籍，辖区内困难老年人，包括但不限于：特困供养人员，低保人员，计生特殊家庭成员，重度残疾人（二级以上）中60周岁以上失能半失能老年人，80周岁及以上高龄老人。

注：中标供应商不得外泄服务对象的个人所有的信息。

服务费用：

为本次采购服务项目的对象提供每人每月的社区养老线上基础信息化服务。

中标供应商在履行合同期间，进行本次采购外的服务内容，其服务标准应不低于本次招标要求且服务单价不高于本项目中标单价，且必须向采购人备案后方可实施。

服务内容：

序号	服务项目	服务内容
1	建立特定服务人员的个人信息档案	登记归档服务老人的个人信息，便于随时调用并保证信息安全。
2	提供一键紧急按钮接入服务	1、为老人配备一台具有定位功能的老人专用手机，提供安装及使用指导，保修期三年。具有超大喇叭，大字体、大按键，“SOS”一键求助平台。 2、提供居家养老专用手机号码及专用通信资费套餐。包含：每月240分钟全国通话时长、免费来电显示、LBS定位功能、30兆国内流量、30条短信，平台用户呼入信息提示功能，超出套餐免费设置短信提示功能，超出套餐部分按照移动通信收费标准进行结算（超出部分必须告知服务对象，由服务对象自行支付。）
3	提供紧急救援服务	呼叫中心7×24小时即时应答，免费为老人提供信息服务，协助处理紧急救援。特勤服务队（持证上岗）全天候24小时待命，对于老人突发紧急情况，城镇社区应按规定要求15分钟内上门查看，其中考虑农村社区服务站设置场所和受交通条件限制问题，可30分钟内上门查看。
4	提供远程定位的服务	免费提供的老人专用手机具有定位功能。
5	回访及精神慰藉	定期电话、短信及上门回访，对老人进行心理关爱、节日问候、生日电话祝福、天气提醒，了解老人的服务需求。保证每月一次电话回访，每年一次主动上门回访。
6	开通本地特服号码	开通简洁易记得特服号码，为老年人提供出行、购物、健康、生活等方面居家服务，享受合作联盟商家优惠的商品及服务。

7	处理求助电话	有义务接听或转接打入平台的非特定老人求助电话，并尽力给予帮助。
8	智慧生活辅导	定期举办智能手机、家用电器使用培训，教老人使用手机和智能电器，让老人掌握生活中新的生活技能，跟上新时代，认识新事物，让生活更方便。

线下居家养老实体援助服务

1. 服务对象：吉安市吉安县、泰和县、遂川县、万安县、永新县、井冈山市户籍，居住在辖区的困难老人，包括但不限于：特困供养人员，低保人员，计生特殊家庭成员，重度残疾人（二级以上）中60周岁以上失能半失能老年人，各县(市、区)可以和中标供应商根据实际情况购买服务对象进行协商调整。
2. 服务费用：为永新县、井冈山市的服务对象提供每人每月2次的居家养老线下实体援助服务，为吉安县、泰和县、遂川县及万安县的服务对象提供每人每月1次的居家养老线下实体援助服务，其中每次为2工时，1工时为45分钟，各县(市、区)可以和中标供应商根据实际情况购买服务次数进行协商调整。
3. 服务内容：
每次服务时间不少于2工时即90分钟。投标供应商要为政府购买服务的老年人提供养老服务，对有经济能力的老年人运用市场化方式开展有偿服务。

服务套餐	服务内容	2工时	备注
助洁套餐1	1、日常物品整理、简单家具除尘。 2、健康状况调查记录，量血压。 3、代购、代办。 4、居室整理。 5、衣物洗涤。 6、拖洗地面。	90分钟	居家整理包括整理卧室、卫生间、厨房
助洁套餐2	1、日常物品整理、简单家具除尘。 2、健康状况调查记录，量血压。 3、代购、代办。 4、洗头，简单理发。 5、洗脚剪指甲。 6、拖洗地面。	90分钟	洗脚剪指甲包括泡脚，灰指甲修剪。
助餐套餐	1、日常物品整理、简单家具除尘。 2、健康状况调查记录，量血压。 3、代购、代办。 4、助餐。（上门煮饭炒菜，厨房整理） 5、拖洗地面。	90分钟	助餐包括： 1、淘米煮饭； 2、拣菜，配菜，炒菜； 3、厨房厨具整理归位，清洁操作台面，清洁水槽、水龙头。
助浴套餐	1、日常物品整理、简单家具除尘。 2、健康状况调查记录，量血压。 3、代购、代办。 4、外出助浴或家庭助浴。 5、拖洗地面。	90分钟	服务内容包括外出/家庭助浴（有条件）、换洗衣物洗涤、晾晒衣物。
助残套餐	1、日常物品整理、简单家具除尘。 2、健康状况调查记录，量血压。 3、代购、代办。 4、起居照顾。 5、拖洗地面。	90分钟	起居照顾包括协助穿衣、洗漱、饮食、如厕等。
助行套餐	1、日常物品整理、简单家具除尘。 2、健康状况调查记录，量血压。 3、代购、代办。 4、陪同外出。 5、陪同就医。	90分钟	陪同外出包括散步、购物、就医（有条件）、办事等。
换季套餐	1、日常物品整理、简单家具除尘。 2、健康状况调查记录，量血压。 3、代购、代办。 4、翻晒。 5、更换床上用品。 6、床品洗涤。 7、拖洗地面。	90分钟	1、翻晒包括翻晒被褥，枕头，毛毯等； 2、更换床上用品、床品洗涤包括换洗床单，枕套，被套，床罩等。
定制套餐	1、日常物品整理、简单家具除尘。 2、健康状况调查记录，量血压。 3、代购、代办。 4、用户临时安排的特殊需求。	90分钟	1、用户临时组合以上内容的服务项目； 2、特殊服务项目含康复护理和精神慰藉。

说明：实体援助服务套餐中的服务内容由中标供应商与老人沟通后，由老人自行选择后形成书面服务需求工单，服务对象可重复选择服务内容。

(四) 居家适老化改造

为吉安市吉安县、泰和县、遂川县、万安县、永新县、井冈山市老年家庭提供适老化改造服务，每户预算不低于2000元，具体改造标准由各县（市、区）制定。服务对象由各县市区民政局按条件筛选确定。

改造内容：适老化改造内容应以满足老年人适老需求为中心，内容包含几个层次：

安全性改造。包括并不局限于：更换室内老化或裸露的电气线路，并配置安全插座；更换室内严重锈蚀或即将损坏的水管、煤气管和软管；更换损坏的门锁；更换破碎窗玻璃；更换严重老化的热水器、煤气灶等设备。
无障碍改造。包括并不局限于：平整绊脚的地面；安装居室通道扶手；卫生间改造（包括蹲厕改座厕、配置坐便椅、沐浴椅，在座厕、沐浴椅、洗手盆周边安装安全扶手等）；门框改造（包括入户门、房门、厨房门、卫浴间门等）适应轮椅出入；铺设防滑地砖或增设防滑设备；厨房灶台、洗漱台和床低位改造；康复辅具养老产品的适配等。

整洁性改造。包括并不局限于：更换旧式水龙头；更换老旧灯泡，安装节能灯；粉刷居室屋顶及室内墙面；油漆门窗；做简易而又实用的储物柜。

其他改造。如灯光调节、适老家具配备等其他必要性改造内容。

以上为适老化改造的总体内容，在制定改造方案时，将根据老年人居住的实际需要，在各县（市、区）具体改造标准内选择最需要的部分项目进行改造。在改造过程中，应结合老年人行为习惯、身体状况、心理特点等开展服务。

改造安装所需物资、产品、器材等均须符合国家质量标准，且报价不能高于官方市场价格。改造过程中，供应商要广泛听取住户意见，加强质量监管，指派专人负责管理，确保改造效果。

改造完成后，成交供应商要建立完整的改造档案，填写《吉安市困难老年人家庭适老化改造档案》，保留完整清晰的改造前后图片等资料并逐户做好建档。

(五) 探访服务

对居住在吉安市吉安县、泰和县、遂川县、万安县、永新县、井冈山市的服务对象老年家庭提供探访服务，每月一次，全年共12次（每次需提供服务佐证图片或资料）。服务对象由各县（市、区）民政局按条件筛选确定。

采取上门探访、电话问候等多种形式。每月上门探访不少于1次（每次探访时间不少于30分钟），电话问候不少于2次。对老年人的健康状况、精神状态、安全情况、卫生环境、居住环境等方面进行信息采集、询问、提醒；为老年人理发、洗脚、修建指（趾）甲、洗衣、打扫卫生等。对探访过程中发现的问题，探访人员应及时向当地民政、县人民政府报告；紧急情况下应立即拨打紧急求助电话向公安、消防、医疗等部门报告。在汛期和夏季，要特别注意检查探访对象家庭的电路、防汛安全。在冬季，要特别注意检查探访对象家庭的取暖安全。

中标供应商应坚持“尊老、敬老、关爱、服务”的工作理念，立足实际开展探访工作。在探访工作中，严禁出现推销各类保健产品、巧立名目搭车收费等违法违规行为。

(六) 县级智慧养老服务平台承接运营

中标供应商应承担吉安县、泰和县、遂川县、永新县、万安县及井冈山市的智慧养老服务平台的运营工作，中标方承接的县级智慧养老服务平台，应无偿接入民政部门的养老服务信息管理系统，平台运营有关补助由

各县（市、区）按吉居发【2018】2号文件精神与中标方签订协议予以落实。

中标供应商应在吉安、泰和县、万安县及井冈山市搭建智慧养老服务平台且养老服务平台建设要随APP数据更新和新研发成果在实际中得到高效运用。

平台所需的硬件设施设备，应包含呼叫服务、接待咨询、数据管理、服务指挥、质量监控等基本设施，以及与养老服务业务量相适应的现代通讯硬件设备，由投标供应商结合自身软件的特点提出具体建设方案并实施。

智慧养老服务平台系统功能应涵盖居家养老服务、社区站点服务的管理，包括但不限于以下功能模块：

①基础功能模块

短信模块：支持预设短信内容、客服人员选择客户、选择内容后发送。

使用者及权限模块：可根据角色不同的工作需求进行数据管理，定义不同的业务系统使用角色和权限。

LBS基站定位：在智能终端内置监护人或其家人手机号码，监护人通过平台客服人员查询到服务对象实时位置等信息。

主动关怀：可通过短信和电话的方式，向服务对象提供天气预报、吃药提醒、节（生）日慰问等各种信息服务。

②业务管理模块

紧急救助：紧急救助包含平台收到服务对象SOS紧急救助、智能设备发出的求助信号后，设备、平台自动报警通知服务对象亲属、社区服务站、服务运营商。通知方式包含短信、电话等方式。

生活求助：服务对象可通过一键紧急呼叫器、专用手机、智能健康手表等智能穿戴设备拨打特定制定的生活服务热线，通过平台派发服务单为服务对象提供相应服务。

工单管理：具备完善和实用的电子工单功能，可实现对服务需求的接受、派送、回访等闭环式管理。针对已购买政府居家养老上门服务的地区，要实现服务对象、服务人员、服务项目、服务时长、服务结果等进行信息采集、汇总和对服务结果进行评估，形成服务台账。

业务管理：实现对服务对象手机终端的管理，可实现终端的发放、定位的开通与管理等。

③数据管理模块

客户基础数据：记录服务对象姓名、性别、年龄、健康信息、亲属等资料，上述信息在来电弹屏时均可显示、调用，方便坐席人员提供针对性的服务以及用于数据分析。

加盟商基础数据：吸纳的社会上各类服务单位（包括：家政企业、卫生医疗保健单位、餐饮洗浴等）实行分类管理。

④评价反馈模块

评价反馈管理系统是主要用于对服务的评价反馈，可以通过多种方式进行服务结果的展示和判定，作为付费给服务提供商的依据：

按照规范要求，通过手机拍照对实际完成的服务进行拍照，获得后台审核通过，作为服务完成评价；

通过电话回访服务接受人，进行录音，确认服务符合约定要求，作为服务完成评价；

客户通过智能手机APP进行服务评价反馈（服务对象可通过录制语音对服务进行评价），作为服务完成评价；

⑤服务管理模块

服务监督模块包括服务结果管理、服务对象满意度调查、加盟商评定管理。

服务结果确认是平台向加盟商结算的依据，服务结果的确认至少需要考虑下列4个因素：服务及时性、服务时长、服务交付物呈现；服务对象对服务内容的满意度反馈情况；服务对象对服务人员或服务商的投诉情况；

平台客服坐席对服务对象的满意度调查情况。

服务对象满意度调查：通过电话对服务对象进行回访，回访过程需进行录音；对回访结果进行分类分析。

⑥手机APP模块（APP接入）

服务人员可通过APP接单，记录并上传服务前、后的现场照片，提供语音评价功能。

居家养老服务系统平台可以随时定位服务人员的位置，在平台收到工单后，以就近原则、及时的派发工单。

（七）社区嵌入式养老院

中标供应商应在中标期内在各县（市、区）至少承接运营1个符合嵌入式养老院要求的养老机构，采购方予以落实嵌入式养老院的相关政策补助，并对中标供应商在运营过程中遇到的问题给予支持解决。符合要求的各县（市、区）按吉办字[2019]134号文件落实失能、半失能老年人每人每月分别不低于200元、100元的运营补贴。

（八）团队要求

1、投标人应根据服务辖区的老年人数，按一定比例配备具有专业知识和技能的养老服务人员，每100个实体援助服务对象应配备至少1名助老员，每个街道不少于2名紧急联络员，每个居家养老服务站点不少于1名运营管理人员，主要承担入户登记老年人基本信息和服务需求、提供应急联动服务及办理信息化平台服务链接等事务，协助开展文化娱乐教育活动。中标供应商须保证本项目服务队伍员工年度稳定度达70%及以上，养老服务人员中80%需具备2年以上养老服务从业经验。上述人员不可复用，报价至少包含项目运行的所有费用。

2、中标供应商应具有一个24小时市级呼叫中心，并提供专属养老服务热线，至少配备3名工作人员，主要负责：服务管理、机构管理、调度协调、综合管理、投诉管理、技术支持、接单、派单、调度、质量反馈等。

3、联合加盟服务商

投标供应商应根据老年人急需的救援、家政、医疗、保健等服务需求，挖掘和筛选养老服务相关企业和机构，中标供应商承诺对加盟商的一切行为承担连带保证责任。通过建立健全加盟商准入和退出机制，要对联合加盟的服务商提出实体要求，包括：

应是合法登记成立的企业、社会组织或个体经营者。

应具有与其业务范围相适应的管理人员和服务人员。

应具有与其业务范围相适应的固定的经营场所、工作设备。

具有明确的服务项目、服务内容及服务频次。

对服务项目实行明码标价，实施公开承诺服务。

（九）其他

1、中标供应商必须遵守国家有关采购保密规定及采购方的要求，并不得对外泄露服务对象的个人所有的信息。平台中录入的老年人服务所有信息属于秘密信息，中标供应商不得泄露，且不得私自保留，如因中标供应商原因导致信息泄露，应承担违约责任，并自行承担一切法律后果。

2、中标方的养老服务信息平台应为政府机构监管预留端口，政府相关部门人员可以拥有相对应的权限登陆中标供应商的信息化平台，随时监管平台中的实时数据。

3、合同履行期间，如遇国家、省、市相关部门出台相关文件，对本合同的履行有进一步要求的，中标供应商承诺无条件执行相关的要求。

三商务需求

1、服务地点：采购人指定地点

2、服务期限：三年，自合同签订生效开始履行服务之日起计算。

3、付款方式：合同期为三年，采用先作业后付款方式支付服务费，由各县（市、区）民政局、财政局每季度根据养老服务组织实际服务人次及中标供应商在投标报价中的服务单价核拨购买服务经费。采购人根据供应商实际开展服务情况及资金标准按季度据实结算相关费用。中标供应商于新季度首月15日前向采购人提供完整的拨款相关手续资料[含正规增值税发票、实际服务清单，采购人在审查、核实发票金额及考核情况后，于当月20日前以转帐方式支付于中标供应商应得的上季度承包费用。

按季度采购人将通过随机抽样或聘请第三方组织对中标供应商实际服务成效进行季度考核评估，根据满意度进行付款，如满意率 > 90%，采购人将据实支付服务费用给中标供应商；如80% < 满意率 ≤ 90%，采购人将在据实支付中标供应商的费用基础上乘以实际满意率支付服务费；如满意率 ≤ 80%，采购人将在据实支付供应商的费用基础上乘以实际满意率支付服务费，并终止合同。各县（市、区）每半年对中标单位须保证本项目服务团队要求进行考核，考核情况作为付费依据之一。

甲方应在次季度首月内组织完成考核评估工作，甲方不得无故逾期不进行考核评估工作，三个月内无故逾期未完成考核评估的，视同上年度满意度评估合格，甲方将据实支付服务费用给乙方。

4、项目验收：

(1)验收单位：由采购人负责组织验收。

(2)验收标准：按照国家及行业相关标准、招标文件规定、合同约定等标准进行验收，如验收达不到规定要求，对采购人造成一定的损失，中标方应承担一切责任，并赔偿所造成的损失。线上平台的验收要求及处罚标准，合同另行约定。

5、质量保证及售后服务：

(1)合同签订生效30日历史内，中标供应商应正式运营，管理人员、服务平台及相应设施必须全部到位；未全部到位且未正式运营的，采购人有权无条件单方解除承包合同，由此造成的一切损失，由中标供应商承担全部的赔偿和责任。

(2)合同期内，中标供应商免费为本项目提供售后保障、信息服务平台，根据采购人要求，升级、拓展、完善信息平台的功能，确保其他便民服务在该平台正常运行。

注：1、以上所有技术商务条款均为重要条款，供应商必须完全响应，否则作无效标处理。

2、本项目技术服务/商务条款未尽事宜，以双方签订的合同为准。

3、若无特殊说明，本采购文件中所述的“日”和“天”均指日历天。

合同履行期限：36个月

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

1.1具有独立承担民事责任的能力；

1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

1.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目落实促进中小企业发展、监狱企业扶持、节约能源、环境保护、促进残疾人就业等政府采购政策。具体详见招标文件供应商须知。 3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年07月12日至2021年07月17日，每天上午8:00至14:00，下午12:00至21:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：江西省公共资源交易网

方式：网上下载

售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年08月03日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年08月03日09点30分（北京时间）

地点：吉安市公共资源交易中心十一楼第3开标厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：吉安市民政局

地址：吉安市城南行政中心C座15楼

联系方式：邓先生13607968807

2.采购代理机构信息

名称：江西中赣工程管理有限公司

地址：江西省吉安市吉州区恒大五期25栋一单元1303

联系方式：杨女士19907961443

3.项目联系方式

项目联系人：邓先生

电话：19907961443

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94439>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：漳县民政局居家和社区养老服务项目公开招标公告

漳县民政局招标项目的潜在投标人应在定西市安定区碧桂园13号楼2单元102室获取招标文件，并于2021-08-0410:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSDW-2021019

项目名称：漳县民政局居家和社区养老服务项目

预算金额：0.0(万元)

最高限价：0.0(万元)

采购需求：服务平台运营、膳食供应服务、家政护理服务、其他服务，具体参数详见招标文件

合同履行期限：服务期限为合同签订后5年

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.参加供应商应符合中华人民共和国政府采购法第二十二条规定，且必须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）投标人必须是中华人民共和国境内注册具有独立承担民事责任能力的法人、自然人或其他组织。法人或者其他组织具有合法有效的工商营业执照，自然人需提供身份证明；（2）投标人须提供国家和地方税务登记证副本、组织机构代码证副本（多证合一的营业执照不需提供）；（3）投标人须提供法定代表人资格证明、法人授权函、委托代理人身份证（非法定代表人参与投标时提供）；（4）投标人须提供财务状况报告、依法缴纳税收及社会保障资金的相关材料（新成立企业或审计报告未完成的企业提供基本开户银行出具的资信证明）；（5）投标人提供参加政府采购活动近3年内无重大违法记录书面声明函原件（原件装入正本）；（6）本项目不接受联合体投标；备注：提供法定代表人身份证明（法定代表人参加投标的）或法定代表人授权函原件及被授权人身份证（授权书原件及被授权人身份证正、反面）；

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-07-15至2021-07-21，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：定西市安定区碧桂园13号楼2单元102室

方式：1.采用线下获取方式。2.在甘肃大维招标代理有限责任公司获取，请投标（供应商）单位随时关注“甘肃政府采购网”关于本项目相关变更及通知，否则，由变更引起的相关责任自负。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-08-0410:00

地点：定西市安定区碧桂园13号楼2单元102室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

①定西市公共资源交易网：<http://ggzy.dingxi.gov.cn>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：漳县民政局

地址：甘肃省定西市漳县武阳镇武阳路23号

联系方式：18993234568

2.采购代理机构信息

名称：甘肃大维招标代理有限责任公司

地址：定西市安定区新城福台景园9号楼104室

联系方式：18139900398

3.项目联系方式

项目联系人：任兴芳

电话：13519320386

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94440>

(来源：中国政府采购网)

福建：长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设项目(二次招标) 招标公告

公开招标招标公告

项目概况

受福建省长汀县民政局委托，福建省招标中心有限责任公司对[350821]ZBZX[GK]2021001-1、长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设项目(二次招标) 组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设项目(二次招标) 的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2021-08-0509:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350821]ZBZX[GK]2021001-1

项目名称：长汀县“互联网+养老”信息服务平台建设项目(二次招标)

采购方式：公开招标

预算金额：12720000元

包1：

合同包预算金额：12720000元

投标保证金：254400元

采购需求：(包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等)

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量(单位)	允许进口	简要需求或要求	品目预算(元)
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	1(件)	否	详见附件	12720000

合同履行期限：详见招标要求

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件(若有)描述：1、(强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写)；2、(按照政府采购法实施条例第17条除“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类)等，若有，应在此处填写)。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

(1)财政部、工业和信息化部关于发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)。(2)《龙岩市财政局关于转发福建省政府集中采购目录及限额标准的通知》的政府采购政策。(3)财政部民政部中国残疾人联合会印发的《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号和福建省财政厅福建省民政厅福建省残疾人联合会印发的《关于进一步落实政府采购支持残疾人就业政策的通知》。

(4)《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》国办发〔2007〕51号、财政部国家发展改革委关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)和财政部发展改革委生态环境部市场监管总局印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕18号和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)。(5)《福建省财政厅关于运用政府采购政策促进中小企业发展的通知》闽财购〔2020〕11号。

四、获取招标文件

时间：2021-07-1509:40至2021-07-3023:59(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日)，每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59(北京时间，法定节假日除外)

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-08-0509:00(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日)

地点：

龙岩市公共资源交易中心长汀分中心汀汀县汀州镇腾飞一路4号恒盛工业园综合楼A幢三楼电信大厦旁

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：福建省长汀县民政局

地址：长汀县汀州镇西街27号

联系方式：18959066969

2.采购代理机构信息(如有)

名称：福建省招标中心有限责任公司

地址：福州市鼓楼区洪山园路68号招标大厦C座6层

联系方式：0591-87538104

3.项目联系方式

项目联系人：蒋先生

电话：0591-87538104

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建省招标中心有限责任公司

福建省招标中心有限责任公司

2021-07-15

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94441>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考